

## Ficha Técnica

**Servicio:**

**Trámite:**

**Área Obligada responsable:** Dirección General del Centro de Justicia Alternativa

### Denominación del Servicio/Trámite:

Solicitud de Copias Certificadas o Simples.

### Objetivo del Servicio/Trámite:

Garantizar el derecho de petición de las personas usuarias del servicio, en un procedimiento de mediación o mecanismo alternativo de solución de controversias.

### Requisitos/Documentos requeridos:

1. Presentar escrito de solicitud de copias certificadas o simples, dirigido a la persona titular de la Dirección General del Centro de Justicia Alternativa, el cual deberá contener fecha del escrito, nombre de las personas usuarias del servicio, número de registro, número de convenio o acuerdo reparatorio, fecha de elaboración del convenio o acuerdo reparatorio, teléfono local y/o celular, correo electrónico y/o domicilio para oír y recibir notificaciones y, en su caso, la designación de personas autorizadas.
2. Realizar el pago correspondiente de las copias, a través de la Plataforma Integral de Cobro (PIC).
3. Anexar el comprobante de pago (original) y copia.
4. Anexar copia simple de la identificación oficial vigente de la persona solicitante de las copias certificadas y de la persona autorizada. En caso de ser representante legal, copia simple del instrumento notarial que acredite su personalidad.

### ¿Quién lo puede solicitar?

Personas físicas o morales, a través de su representante Legal, usuarias del servicio.

### Domicilio:

Avenida Niños Héroes No. 133 1er. piso, esquina Dr. Navarro, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06720, Ciudad de México

### Teléfono:

55 9156 4997

### Extensión:

Unidad de Atención al Público: 111241, 111242 y 111245

Mediación Familiar: 111223, 111220 y 111219

Mediación Civil-Mercantil: 111229, 111228 y 111227

Facilitación Penal y de Justicia para Adolescentes: 111211, 111212 y 111210

Mediación Privada 111204, 111205 y 111248.

### Horario:

De lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas

### Costo:

- Copia Simple \$3.25
- Copia Certificada \$8.10

**Se requiere  
formato:**

**Si,  
adjuntarlo**

**No**

FORMATO: (Adjuntar formato, para el caso de ser aplicable.)