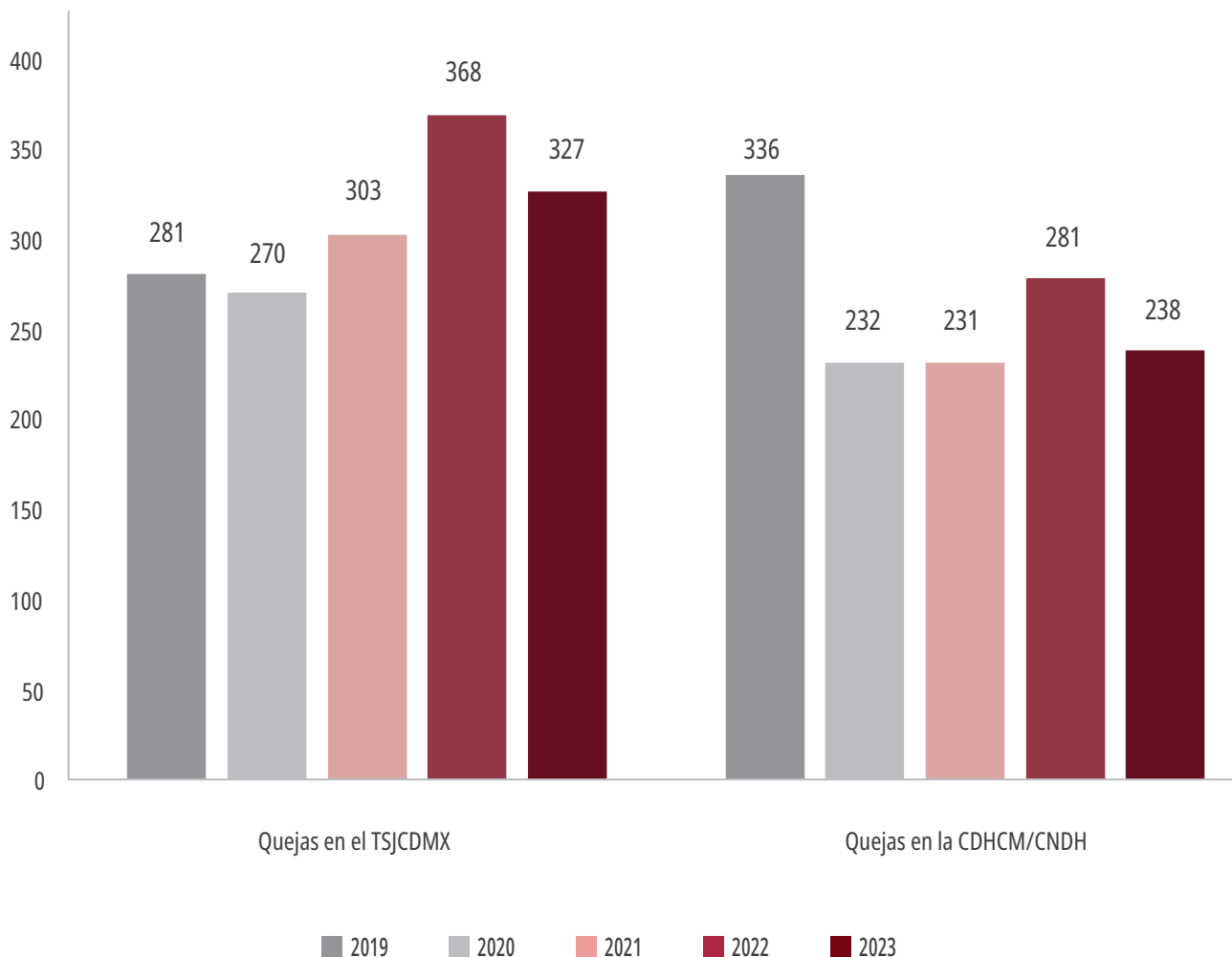


Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, en la CDHCM y en la CNDH, 2019-2023



Descripción

En el periodo que se presenta [2019-2023], el promedio de las quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, ha sido de 313. En 2023, en este rubro, se registró una disminución del 14.6% con relación a la anualidad precedente.

En 2023, las quejas que fueron remitidas por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, tuvieron un decremento del 14.4%, con respecto al 2022.

Metadato

Fórmula

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Quejas.

**Desagregación:** Instancia ante la que se interpone la queja [TSJCDMX, CDHCM y CNDH].

**Periodo de reporte:** 2019-2023.

**Nota:** Para 2021 no se incluyeron dos quejas por no contar con el dato para su clasificación.

N.A.

Número y distribución porcentual de quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH por materia, área de apoyo o servicio, 2019-2023

Materia / área	2019	2020	2021	2022	2023	%
Familiar [1]	102	118	122	139	159	48.6
Civil [1]	77	45	73	93	79	24.2
Penal [1]	61	68	70	89	46	14.1
Áreas de apoyo judicial y administrativas [2]	25	34	38	59	43	13.1
Sin especificar materia	15	5	0	3	0	0.0
Adolescentes	1	0	0	0	0	0.0
<b>Total</b>	<b>281</b>	<b>270</b>	<b>303</b>	<b>383</b>	<b>327</b>	<b>100.0</b>

## Descripción

Comparado con el año anterior, en el 2023, se registró una disminución en el número de las quejas recibidas a través de la DEOCDH en contra de personas servidoras públicas del PJCDMX, al pasar de 383 a 327.

El 48.6% lo representó la materia Familiar, el 24.2% la Civil, el 14.1% la Penal, y el 13.1% correspondió a las áreas de apoyo judicial y administrativas.

## Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Quejas.

**Desagregación:** Materia/área.

**Periodo de reporte:** 2019-2023.

**Notas:** Queja es la comunicación que cualquier persona hace a la CNDH, la CDHCM o el TSJCDMX [en este último a través de la DEOCDH], para denunciar alguna irregularidad cometida.

[1] En el rubro de "Penal", se agregan las materias Penal de Delitos no graves, Penal oral y Penal del sistema escrito; en el rubro de "Civil", se agregan las materias Civil de Cuantía menor [de 2019 a 2021], Civil de Proceso Oral y Civil de proceso escrito; en el rubro de "Familiar", se agregan las materias Familiar de proceso escrito y Familiar oral.

## Fórmula

$$\%Q = \left( \frac{Qm}{Tq} \right) * 100$$

## Donde:

**%Q** = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de su DEOCDH por materia/área.

**Qm** = Número de quejas por materia/área, recibidas en el TSJCDMX por año.

**Tq** = Total de quejas recibidas por año en el TSJCDMX a través de DEOCDH.

## 2.1.3

Tipo de indicador

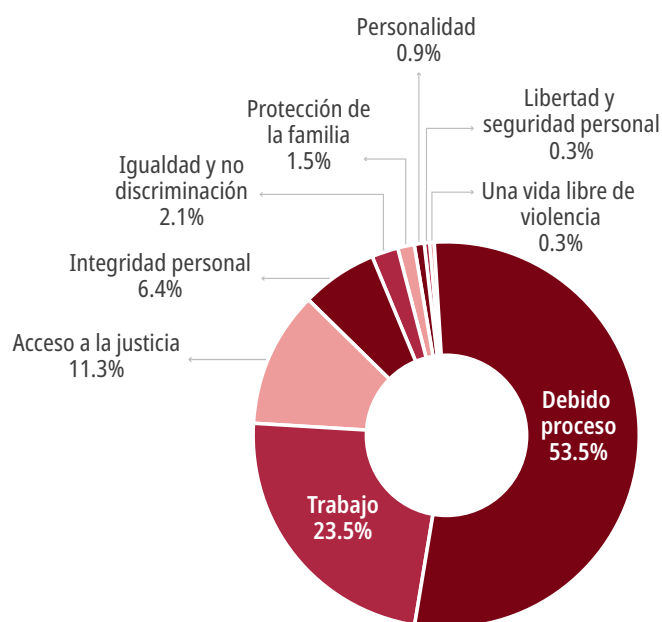
Proceso

Nombre del indicador

Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH según el derecho humano relacionado con los hechos de la queja

### Distribución porcentual de las quejas recibidas en el TSJCDMX a través de la DEOCDH según el derecho humano relacionado con los hechos de la queja, 2020-2023

Derecho humano relacionado con los hechos de la queja	2020	2021	2022	2023
Debido proceso	117	158	318	175
Trabajo	53	64	126	77
Acceso a la justicia	22	39	102	37
Integridad personal	6	8	42	21
Igualdad y no discriminación	4	7	9	7
Protección de la familia	18	19	29	5
Personalidad	3	1	16	3
Libertad y seguridad personal	0	0	3	1
Una vida libre de violencia	4	2	2	1
Seguridad jurídica	22	0	1	0
Sin especificar	15	0	1	0
Participación de las niñas, niños y adolescentes	4	5	0	0
Identidad	1	0	0	0
Salud	1	0	0	0
<b>Total</b>	<b>270</b>	<b>303</b>	<b>649</b>	<b>327</b>



#### Descripción

En 2023 las quejas relacionadas con el debido proceso y con el trabajo representaron en su conjunto el 77% del total recibidas; le siguieron las de acceso a la justicia [11.3%] y las de integridad personal [6.4%].

#### Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Quejas.

**Desagregación:** Materia.

**Periodo de reporte:** Gráfica 2023 y cuadro 2020-2023.

#### Notas:

El 14 de agosto de 2019 entraron en vigor los "Lineamientos para la atención de quejas contra personas servidoras públicas del Poder Judicial de la Ciudad de México"; motivo por el cual, la clasificación de las quejas se modificó conforme al derecho humano relacionado con los hechos de queja, tomando como base el Catálogo para la Calificación de violaciones a derechos humanos publicado por la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México en el año 2019 (disponible en [https://piensadh.cd hdf.org.mx/images/publicaciones/serie\\_de\\_documentos\\_oficiales/2019\\_Catalogo\\_violaciones\\_DH.pdf](https://piensadh.cd hdf.org.mx/images/publicaciones/serie_de_documentos_oficiales/2019_Catalogo_violaciones_DH.pdf)); en virtud de ello, a partir del año 2020, las quejas se clasifican en "Acceso a la justicia", "Debido proceso", "Igualdad y no discriminación", "Integridad personal", "Libertad y seguridad personal", "Identidad", "Salud", "Seguridad jurídica", "Trabajo", "Una vida libre de violencia", "Participación de las niñas, niños y adolescentes", "Protección de la familia", "Protección de datos personales" y "Sin especificar".

#### Fórmula

$$\%Qa = \left( \frac{Qc}{Tq} \right) * 100$$

#### Donde:

**%Qa** = Porcentaje de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según contenido de la queja.

**Qc** = Número de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH, según el contenido de la queja.

**Tq** = Total de quejas recibidas en el TSJCDMX, a través de la DEOCDH.

2.2.1

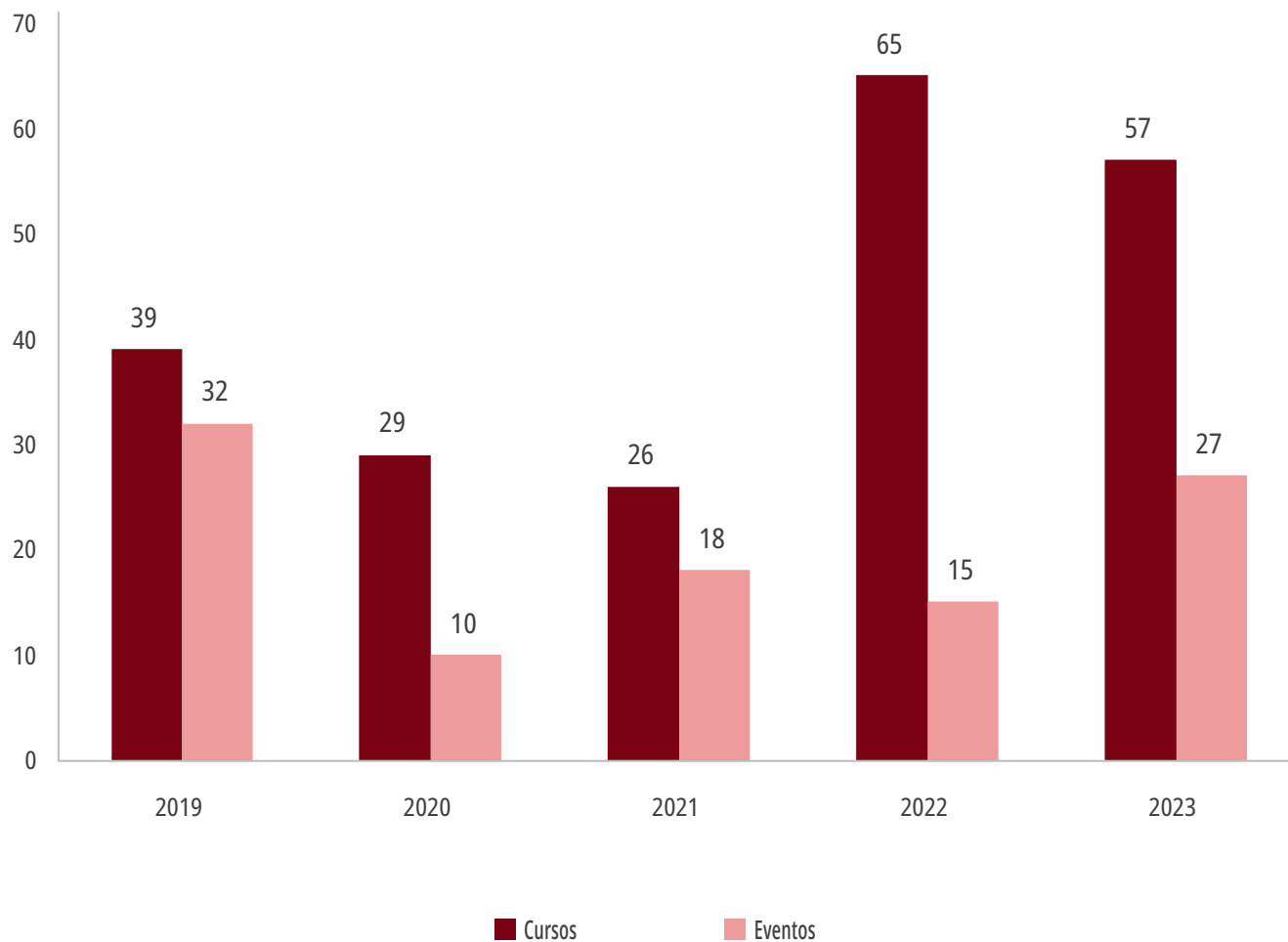
Tipo de indicador

Proceso

Nombre del indicador

Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX

Número de eventos y cursos impartidos sobre derechos humanos en el TSJCDMX, 2019-2023



## Descripción

En 2023, en el TSJCDMX, fueron realizados 57 cursos y 27 eventos relacionados con derechos humanos. En los dos últimos años, la cantidad de cursos de derechos humanos impartidos en el PJCDMX, ha tenido un aumento significativo.

## Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información del IEJ, de la DRIDPE y de la DEOCDH, todas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Eventos y cursos.

**Desagregación:** Tipo de actividad.

**Periodo de reporte:** 2019-2023.

**Nota:** Los eventos por lo general duran un día, mientras que los cursos casi siempre tienen una extensión mayor.

## Fórmula

N.A.

## 2.2.2

Tipo de indicador

Nombre del indicador

Proceso

Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM

Número de servidoras y servidores públicos del ámbito jurisdiccional, que han recibido capacitación en materia de derechos humanos en los TSJ de las EFM, 2023

EFM	2023
Ciudad de México	6,174
Estado de México	3,713
San Luis Potosí	2,487
Tabasco	1,707
Guanajuato	1,591
Zacatecas	1,302
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,235
Hidalgo	1,098
Puebla	1,015
Tlaxcala	1,015
Campeche	900
Aguascalientes	879
Chihuahua	818
Quintana Roo	726
Baja California Sur	713
Sinaloa	561
Yucatán	553
Guerrero	540
Nuevo León	533
Baja California	465
Coahuila de Zaragoza	391
Morelos [2]	359
Chiapas	322
Durango [1]	194
Nayarit	186
Michoacán de Ocampo	138
Oaxaca	87
Jalisco	59
Colima	15
Sonora	7
Tamaulipas [3]	n.a.
Querétaro	n.d.
<b>Total</b>	<b>29,783</b>

## Descripción

Durante 2023, se capacitaron 29 mil 783 personas servidoras públicas de los TSJ en las EFM, en materia de derechos humanos. Los TSJ de las entidades con el mayor número de personas servidoras públicas capacitadas fueron los de la Ciudad de México, Estado de México y San Luis Potosí.

## Metadato

## Fórmula

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM correspondientes.

**Periodicidad:** Anual.

**Cobertura:** Nacional.

**Unidad de observación:** Personas servidoras públicas del ámbito jurisdiccional capacitadas en materia de derechos humanos.

**Desagregación:** EFM.

**Periodo de reporte:** 2023.

**Notas:**

[1] La mayoría de las personas servidoras públicas, fueron capacitadas en temas relacionados con la implementación del Código Nacional de Procedimientos Civiles y Familiares desde la perspectiva de derechos humanos.

[2] La cifra reportada incluye a 41 personas servidoras públicas adscritas al Tribunal Unitario de Justicia Penal para Adolescentes

[3] La Unidad de Igualdad de Género y Derechos Humanos reportó que, durante 2023, no realizó capacitaciones en materia de derechos humanos.

**n.a.** = No aplica [No existe el dato].

**n.d.** = No disponible.

N.A.

Número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM, 2023

EFM	2023
Guanajuato	81
Estado de México	71
Ciudad de México	57
Aguascalientes	23
Quintana Roo	21
Baja California	19
Colima	17
Campeche	14
Tlaxcala	10
Chiapas	9
Nuevo León	9
Puebla	9
Chihuahua	8
Sinaloa	8
Yucatán	8
Baja California Sur	7
Nayarit	6
Veracruz de Ignacio de la Llave	6
Zacatecas	6
Coahuila de Zaragoza	5
Morelos [1]	5
Oaxaca	5
Tabasco	5
Durango	4
Michoacán de Ocampo	4
Tamaulipas	3
Hidalgo	1
Sonora	1
Guerrero	n.d.
San Luis Potosí	n.d.
Querétaro	n.d.
Jalisco	n.d.
<b>Total</b>	<b>422</b>

## Descripción

En 2023, el número de actividades de capacitación en materia de derechos humanos celebradas en los TSJ de las EFM fue de 422 y en Guanajuato, Estado de México, Ciudad de México y Aguascalientes se concentraron el 55% de ellas.

## Metadato

## Fórmula

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.

**Periodicidad:** Anual.

**Cobertura:** Nacional.

**Unidad de observación:** Actividades de capacitación.

**Desagregación:** EFM.

**Periodo de reporte:** 2023.

**Nota:** Las actividades de capacitación están referidas a cursos, talleres, diplomados, maestrías y doctorados.

[1] La información corresponde al Tribunal Unitario de Justicia para Adolescentes.

**n.d.** = No disponible.

**N.A.**

### Número de eventos en materia de derechos humanos celebrados en los TSJ de las EFM, 2023

EFM	2023
Campeche	92
Guanajuato	54
Estado de México	28
Ciudad de México	27
San Luis Potosí	21
Veracruz de Ignacio de la Llave	20
Baja California	19
Puebla	17
Tlaxcala	13
Chihuahua	11
Guerrero	11
Coahuila de Zaragoza	10
Tabasco	10
Nayarit	9
Aguascalientes	8
Hidalgo	8
Tamaulipas	6
Colima	4
Baja California Sur	3
Quintana Roo	3
Yucatán	3
Michoacán de Ocampo	2
Sinaloa	2
Nuevo León	1
Sonora	1
Chiapas	0
Durango	0
Morelos	0
Oaxaca	0
Zacatecas	0
Jalisco	n.a.
Querétaro	n.d.
<b>Total</b>	<b>383</b>

#### Descripción

El número de eventos realizados sobre derechos humanos en los TSJ de las EFM, fue de 383 en 2023.

Las entidades federativas que realizaron mayor número de eventos fueron Campeche, Guanajuato, Estado de México y Ciudad de México.

#### Metadato

#### Fórmula

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.

**Periodicidad:** Anual.

**Cobertura:** Nacional.

**Unidad de observación:** Eventos en materia de derechos humanos.

**Desagregación:** EFM.

**Periodo de reporte:** 2023.

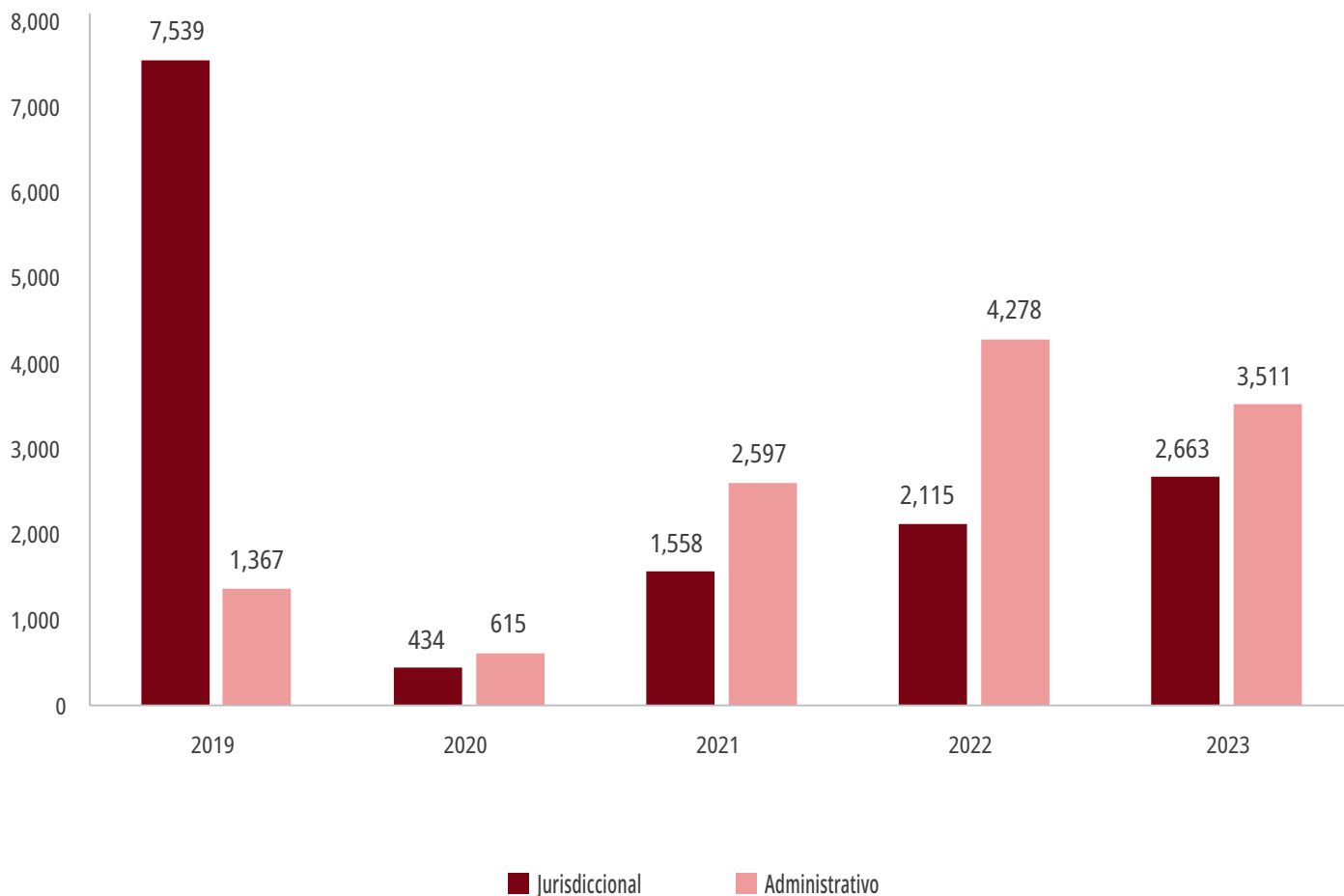
**Nota:** Para el caso de la CDMX, la cifra reportada incluye información de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos y de la DEOCDH, todas del TSJCDMX.

**n.a.** = No aplica [No existe el dato].

**n.d.** = No disponible.

N.A.

Número de las y los servidores públicos que han tomado capacitación en derechos humanos, según si es personal jurisdiccional o administrativo, 2019-2023



## Descripción

En el año 2019, el personal que se capacitó en materia de derechos humanos, fundamentalmente fue el jurisdiccional, mientras que de 2020 a 2023 lo fue el personal administrativo.

## Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DEOCDH, ambas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Personal capacitado en derechos humanos.

**Desagregación:** Personal jurisdiccional o administrativo.

**Periodo de reporte:** 2019-2023.

## Fórmula

N.A.



## 2.2.6

Tipo de indicador

Nombre del indicador

Proceso

Número de cursos impartidos, personas y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal

## Número de cursos impartidos, personas y personal capacitado en el TSJCDMX por diversas áreas del propio Tribunal, 2019-2023

Área que impartió el curso	2019		2020		2021		2022		2023	
	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado	Número de cursos	Personas y personal capacitado
Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica	484	3,825	72	735	168	1,941	62	533	55	578
Unidad de Transparencia del TSJCDMX	0	0	0	0	0	0	0	0	35	4,621
Instituto de Estudios Judiciales	334	13,952	165	11,208	199	11,966	264	6,350	229	8,164
Unidad de Transparencia del CJCDMX	18	37	17	100	94	212	64	74	26	41
Dirección Ejecutiva de Orientación Ciudadana y Derechos Humanos*	24	n.d.	29	n.d.	29	3,133	21	5,792	21	2,923
Centro de Justicia Alternativa**	9	286	6	224	11	474	25	73	5	138
Coordinación de Intervención Especializada para Apoyo Judicial**	4	710	2	709	112	2,843	107	2,150	89	1,964
<b>Total</b>	<b>873</b>	<b>18,810</b>	<b>291</b>	<b>12,976</b>	<b>613</b>	<b>20,569</b>	<b>543</b>	<b>14,972</b>	<b>460</b>	<b>18,429</b>

## Descripción

Para el periodo que se presenta [2019-2023], el promedio anual de cursos por área fue de 556, y el promedio anual de personas capacitadas fue de 17 mil 151.

Aun cuando el Instituto de Estudios Judiciales coordina la mayor parte de la capacitación que se imparte en el TSJCDMX, sobre todo para efectos de actualización y carrera judicial; algunas áreas, en el marco de su ámbito de expertis, también imparten capacitaciones especializadas al personal del TSJCDMX y personas externas, en temas como transparencia, derechos humanos, gestión tecnológica, justicia alternativa, apoyo psicológico, entre otras.

## Metadato

## Fórmula

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información del IEJ, la DEGT, la DEOCDH, CJA, CIEAJ, la UTCJCDMX y la UTTSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Cursos, personas y personal capacitado del PJCDMX.

**Desagregación:** Áreas del PJCDMX.

**Periodo de reporte:** 2019-2023.

**Notas:** En este indicador no se consideran los cursos y eventos de derechos humanos, pues ya están detallados en el indicador 2.2.1. Las cifras del IEJ se refieren a los siguientes rubros: Cursos para cargo de juez en materia Civil-Mercantil, Penal, Laboral y Familiar; actualización judicial y posgrados. El IEJ organiza una amplia gama de capacitación y eventos dirigidos al personal del PJCDMX y al público externo.

\*Se refiere a otro tipo de cursos y eventos que realizaron, en temas como género, igualdad laboral y no discriminación, entre otros.

\*\*Las cifras corresponde a los cursos, eventos, talleres, seminarios y/o diplomados.

**n.d.** = No disponible.

N.A.

### Número de eventos realizados en el TSJCDMX, según tema y número de participantes, 2023

Tema	Número de:	
	Eventos	Participantes
Vinculación interinstitucional y con la sociedad [Exposiciones, concursos, preseas, firma de convenio, presentaciones de libros, entre otros]	12	4,285
<b>Administrativo</b>	<b>58</b>	<b>3,528</b>
Protección Civil	1	930
<b>Civil</b>	<b>6</b>	<b>735</b>
Constitucional y amparo	9	535
<b>Penal</b>	<b>2</b>	<b>515</b>
Ciencias forenses	1	93
<b>Laboral</b>	<b>1</b>	<b>40</b>
<b>Total</b>	<b>90</b>	<b>10,661</b>

### Descripción

En 2023, el número de eventos organizados a través de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Difusión, Protocolo y Eventos fue de 90, con un total de 10 mil 661 participantes. El mayor número de participantes correspondió al tema de Vinculación interinstitucional y con la sociedad [4 mil 285 personas], cifra que representó el 40.2% del total.

### Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia, con información de la DRIDPE, ambas del TSJCDMX.

**Periodicidad:** Mensual.

**Cobertura:** Ciudad de México.

**Unidad de observación:** Eventos realizados.

**Desagregación:** Tema de los eventos.

**Periodo de reporte:** 2023.

**Nota:** No se incluyen las cifras de eventos de derechos humanos reportadas en el indicador 2.2.1.

### Fórmula

**N. A.**

## Proporción del gasto presupuestado a capacitación en los TSJ de las EFM, 2023

EFM	2023		
	Presupuesto Poder Judicial	Presupuesto asignado a capacitación*	%
Sinaloa	824,513,245	9,189,525	1.11
Tlaxcala	450,610,019	4,403,014	0.98
Guanajuato	2,244,070,257	12,377,691	0.55
Chihuahua	3,321,358,307	17,146,600	0.52
Puebla	1,339,414,362	6,653,101	0.50
Jalisco	2,213,041,700	7,000,000	0.32
Sonora	1,817,790,790	5,554,844	0.31
Zacatecas	615,114,643	1,688,400	0.27
Yucatán	804,390,931	1,455,416	0.18
Tabasco	835,638,100	1,508,294	0.18
Aguascalientes	622,971,000	1,080,000	0.17
Tamaulipas	1,025,298,771	1,710,931	0.17
Morelos [1]	829,946,238	1,280,000	0.15
Michoacán de Ocampo	1,639,087,913	1,816,354	0.11
Campeche	332,386,758	342,000	0.10
Baja California	1,619,174,751	1,170,000	0.07
Colima	251,000,000	177,319	0.07
Coahuila de Zaragoza	1,014,799,256	683,616	0.07
Veracruz de Ignacio de la Llave	1,959,893,107	1,265,273	0.06
Ciudad de México	6,727,000,000	4,041,060	0.06
Baja California Sur	447,950,000	248,521	0.06
Oaxaca	1,107,812,858	558,439	0.05
Hidalgo	671,488,520	304,148	0.05
Querétaro	1,224,620,028	469,350	0.04
Durango	457,287,440	142,638	0.03
Guerrero	967,037,000	50,000	0.01
San Luis Potosí	1,321,503,083	55,000	0.004
<b>Total</b>	<b>36,685,199,078</b>	<b>82,371,533</b>	<b>0.22</b>

## Descripción

En el año 2023, las entidades federativas reportaron una inversión en capacitación de casi 82.4 millones de pesos, lo que representó el 0.22% respecto de los 36 mil 685 millones de pesos asignados a los poderes judiciales de las EFM. Fueron los poderes judiciales de las entidades de Sinaloa [1.11%] y Tlaxcala [0.98%], las que invirtieron un mayor porcentaje de su presupuesto en capacitación.

## Metadato

**Fuente:** Dirección de Estadística de la Presidencia del TSJCDMX, con información de los TSJ de las EFM.

**Periodicidad:** Anual.

**Cobertura:** Nacional.

**Unidad de observación:** Presupuesto en pesos asignado a capacitación por los TSJ de las EFM.

**Desagregación:** EFM.

**Periodo de reporte:** 2023.

**Nota:**

[1] La cifra incluye los montos de capacitación reportados por el Tribunal Superior de Justicia y el Tribunal Unitario de Justicia Penal para Adolescentes.

\*Con información de los poderes judiciales de las EFM que proporcionaron cifras del presupuesto asignado al rubro de capacitación.

## Fórmula

$$\%IC_{EFM} = \left( \frac{PACap_{EFM}}{PPJ_{EFM}} \right) \times 100$$

**Donde:**

**%IC<sub>EFM</sub>** = Porcentaje que representa el monto asignado al rubro de capacitación respecto del presupuesto del Poder Judicial para cada EFM.

**PACap<sub>EFM</sub>** = Presupuesto asignado al rubro de capacitación de las EFM correspondientes.

**PPJ<sub>EFM</sub>** = Presupuesto total asignado a los poderes judiciales de las EFM correspondientes.