

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
 “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
 A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”**

**ANEXO “A”
 “DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

1. ACRÓNIMOS Y DEFINICIONES

ACRÓNIMO	DEFINICIÓN
CRM	Software para la Administración de la relación con los clientes (Customer Relationship Management).
CCTV	Circuito Cerrado de Televisión (proviene de las siglas en inglés de Closed Circuit TeleVision) y es una tecnología de videovigilancia diseñada para supervisar una diversidad de ambientes y actividades.
DAS	El almacenamiento de conexión directa, Direct Attached Storage (DAS), consiste en conectar el dispositivo de almacenamiento directamente al servidor o estación de trabajo, es decir, físicamente conectado al dispositivo que hace uso de él.
DEGT	Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica.
“El Licitante”	Persona moral o física que participa en este procedimiento.
“El Prestador del Servicio”	Persona moral o física que, al resultar ganadora de este procedimiento, será la encargada de ejecutar el contrato que se derive.
TSJCDMX	Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México.
NAS	Almacenamiento conectado en red o de forma Directa, Network Attached Storage (NAS), es el nombre dado a una tecnología de almacenamiento dedicada a compartir la capacidad de almacenamiento de una computadora (servidor) con computadoras personales o servidores clientes a través de una red.

2. ALCANCE DEL SERVICIO

Se presentan los requisitos mínimos que deben considerarse para la adquisición del Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura de CCTV, el cual debe cubrir el 100% en refacciones menores, mayores, partes, componentes y accesorios; como ejemplo, y no de forma limitativa, se mencionan los siguientes: mouse, monitores, cámaras de videovigilancia, discos duros, memorias RAM, cables de red, no-break, actualización de software (firmware, parches aplicables a los equipos que así lo requieran y permitan), además de discos para el almacenamiento NAS y DAS de los sistemas de monitoreo, entre otros. En los cuartos de monitoreo se deberá colocar todo lo necesario para que las cámaras de seguridad puedan funcionar bajo estándares de calidad definidos por el TSJCDMX, ya que deben estar operando las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para garantizar la continuidad, seguridad y su servicio ininterrumpido en los distintos inmuebles descritos en el Anexo “B” de este documento.

El Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura de CCTV deberá cubrir el periodo comprendido del 1° de enero al 31 de diciembre de 2025.

Los alcances generales a considerar para la realización de estos servicios son los siguientes:

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”**

**ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

- Recepción y administración de reportes de soporte técnico emitidos por el personal autorizado de la DEGT a través de la herramienta CRM y mesa de servicio que el TSJCDMX tenga para tal efecto.
- Soporte técnico a los usuarios dentro de los parámetros definidos en el presente documento.
- Suministro de refacciones nuevas, originales, compatibles y/o equipos de respaldo dentro de los tiempos de respuesta definidos en el presente documento, garantizando la solución de las incidencias reportadas y con esto la operación del Sistema de CCTV.
- Soporte Técnico en sitio para actualizaciones de cámaras, computadoras, servidores y equipamiento de video asociado.
- Mantenimiento preventivo a la infraestructura de CCTV.
- Reubicación de equipamiento de CCTV.

Para alcanzar los niveles de servicio requeridos en el sistema de CCTV y áreas que interactúan con este, se especifican en lo sucesivo las características mínimas a cubrir y que abarcan de forma general lo siguiente:

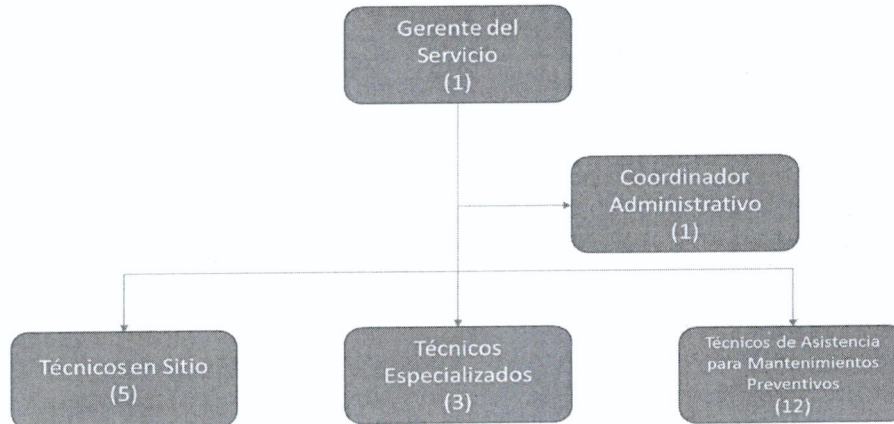
- Una estructura orientada a la solución de incidentes y problemas en la infraestructura del Sistema de CCTV.
- Una Mesa de Ayuda como único punto de contacto y encargada de la recepción de los reportes de soporte técnico emitidos por las áreas que interactúan con el sistema de CCTV, a través de la herramienta CRM de la mesa de servicio que el TSJCDMX tenga para tal efecto, con un teléfono local en la Ciudad de México.
- Brindar el servicio en los diferentes sitios de la Institución donde se ubique el Sistema de CCTV, descritos en el Anexo “B”, así como en todos aquellos que pudieran agregarse durante la vigencia contractual.
- Proporcionar 3 equipos celulares tipo Smartphone al inicio de la vigencia del contrato que se derive, con tiempo aire e internet ilimitados, sin restricción entre compañías telefónicas nacionales, con capacidad de almacenamiento interno de 128 GB o superior, pantalla de 6” o superior en alta definición, procesador a 2.7 GHz o superior, 12 GB en memoria RAM o superior, cámara de 13 MP o superior, batería de 4500 mAh con carga rápida, así como un seguro de protección contra daño o robo por todo el tiempo del contrato que se derive. Lo anterior, a efecto de coordinar y reportar las incidencias a los responsables del servicio. Al término de la vigencia del servicio “El Prestador del Servicio” podrá retirar dichos equipos.

3. PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL

La siguiente figura muestra la estructura jerárquica mínima del personal que “El Prestador del Servicio” asignará para la resolución eficaz de casos e incidentes en materia de infraestructura del Sistema de CCTV, basada en las mejores prácticas, misma que deberá describirse en la propuesta técnica de “El Licitante”, a través de una relación del personal, mostrando el perfil propuesto.

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”



A continuación, se muestra el perfil mínimo requerido para el personal encargado de las actividades de mantenimiento correctivo, preventivo y los demás que se describen en este documento:

Puesto	Plantilla	Títulos y/o Certificaciones	Experiencia
Gerente del Servicio	1	Licenciatura o Ingeniería terminada en materia de Tecnologías de la Información, Administración o afin. Acreditar con copia de título o cédula profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> - 3 años de experiencia en Tecnologías de la Información y Comunicaciones. - 3 años de experiencia en Administración de Proyectos.
Coordinador Administrativo	1	Licenciatura o Ingeniería terminada en materia de Tecnologías de la Información, Administración o afin. Acreditar lo anterior con copia de título o cédula profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> - 3 años de experiencia en Gestión de servicios de Tecnologías de la Información.
Técnico en Sitio	5	Licenciatura o Ingeniería (terminada o trunca) en materia de informática, TI o Técnico en Informática o afin. Acreditar lo anterior con copia de constancia, certificado, cédula o documento que avale.	<ul style="list-style-type: none"> - 2 años de experiencia en atención de reportes de soporte técnico. - 2 años de experiencia en coordinación de equipos de trabajo. - Conocimientos básicos en redes. - 2 años de experiencia en Cisco CCNA.

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

Puesto	Plantilla	Títulos y/o Certificaciones	Experiencia
Técnico Especializado	3	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditar último grado de estudios con copia de constancia, certificado, cédula o documento afín a TI que avale. • Contar por lo menos con 2 Cartas de Certificación por parte del fabricante en uno o más de los siguientes rubros: <ul style="list-style-type: none"> - Certificado en Milestone. - Certificado en AXIS. - Certificado Cisco CCNA Video o Colaboración. - Certificado Cisco CCNA Datacenter. - Certificado CCNA Routing & Switching. - Certificado en almacenamiento. • Contar con al menos 2 de las siguientes certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> - Dahua Security Professional, DHSP (Intermedio). - Dahua Security Expert, DHSE (Avanzado). - Configuración y operación de Sistemas de seguridad biométrica. 	<ul style="list-style-type: none"> - 2 años de experiencia en atención de reportes de soporte técnico. - 2 años de experiencia en coordinación de equipos de trabajo. - Conocimientos básicos en redes.
Técnico de Asistencia para Mantenimientos Preventivos	12	<ul style="list-style-type: none"> • Acreditar último grado de estudios con copia de constancia, certificado, cédula o documento afín a TI que avale. • Contar por lo menos con 2 Cartas de Capacitación por parte del fabricante en uno o más de los siguientes rubros: <ul style="list-style-type: none"> - Manejo de sistemas y equipo de CCTV. - Sistemas de seguridad biométrica. 	<ul style="list-style-type: none"> - 1 año de experiencia en atención de reportes de soporte técnico.

3.1 Gerente del Servicio

El Gerente del Servicio será el principal responsable del cumplimiento de los objetivos planteados en el presente documento y como tal, estará encargado de coordinar de forma directa a la estructura propuesta, a efecto de garantizar la atención efectiva, confiable, flexible y de calidad a los usuarios y personal designado por la DEGT. De igual forma, supervisará las actividades de los Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos, así como de los Técnicos en Sitio y Técnicos Especializados, asegurando el cumplimiento de los tiempos de seguimiento y cierre de reportes generados y levantados a través de la herramienta CRM de la mesa de servicio que el TSJCDMX disponga para ello.

El Gerente del Servicio deberá ser el mismo en todo el tiempo que dure el contrato; de ser necesario realizar cambios, se deberá notificar por escrito y con anticipación a la DEGT, la cual dictaminará su procedencia en función de si el candidato cumple o no con el perfil mínimo requerido de estudios y de experiencia. De realizarse algún cambio sin haber sido aprobado por la DEGT, será motivo para terminar anticipadamente el contrato.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”**

**ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

3.2 Coordinador Administrativo

El Coordinador Administrativo se ubicará en las instalaciones de “El Prestador del Servicio” y se dedicará a documentar la información necesaria para una correcta administración de los entregables mensuales, informes técnicos, inventarios, órdenes de servicio, etc., siempre en estrecha colaboración con el personal autorizado por la DEGT, pues también será el encargado de la Mesa de Ayuda.

3.3 Técnicos en Sitio

Los Técnicos en Sitio serán los encargados de la reparación de la infraestructura del Sistema de CCTV, así como de la realización de las pruebas suficientes para identificar las acciones que pueden llevar a cabo tanto los usuarios como los técnicos en general a fin de evitar reincidencias.

Los Técnicos en Sitio deberán contar con los conocimientos y habilidades necesarias para brindar el servicio; su lugar de operación será indicado por el personal autorizado por la DEGT, únicamente para este perfil, encargándose de las siguientes actividades:

- Realizar los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de acuerdo a lo establecido en el presente documento.
- Llenar los formatos (órdenes de servicio) de cuando se brinde soporte a los usuarios.

Los Técnicos en Sitio, de acuerdo a la naturaleza del reporte, criticidad y el tipo de caso, realizarán un diagnóstico para tratar de dar solución u ofrecer alternativas a la Mesa de Ayuda. Adicionalmente, serán los encargados de supervisar y dirigir las actividades de los Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos.

De ser necesario el retiro de algún equipo por el técnico correspondiente, solicitará autorización del personal designado por la DEGT, debiendo entregar un equipo en préstamo en los tiempos que marca el presente documento a efecto de no detener la operación del área o áreas afectadas. Este préstamo es parte integrante del proceso de visita a sitio, en donde se evalúa la falla físicamente.

3.4 Técnicos Especializados

Los Técnicos Especializados llevarán a cabo las mismas actividades que el Técnico en Sitio, pero ante fallas de alta complejidad que puedan afectar el tiempo de respuesta, requiriendo una mayor intervención en las labores de mantenimiento.

3.5 Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos

Los Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos, serán los encargados de eliminar todo tipo de agente que cause deterioro o suciedad existente en las Cámaras, Servidores o Switch PoE y demás periféricos, respetando las especificaciones del fabricante.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”**

**ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

Asimismo, estarán capacitados para brindar atención amable y apropiada en el cumplimiento de su función de soporte técnico. Al final, recabarán la firma de conformidad del usuario y de manera inmediata notificarán el cierre del reporte a la Mesa de Ayuda.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS REQUERIDOS

Los servicios que integrarán el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura de CCTV son los siguientes:

- Mesa de Ayuda.
- Asesoría Telefónica.
- Mantenimiento Correctivo / Soporte técnico en sitio con refacciones.
- Mantenimiento preventivo.
- Reubicaciones.

4.1 Mesa de Ayuda

La Mesa de Ayuda será la encargada de la recepción, asignación, seguimiento, administración y documentación de los reportes, trabajando de manera estrecha con los usuarios y los técnicos en sitio para asegurar una oportuna atención y solución de los reportes generados por el personal autorizado de la DEGT, hasta el cierre de los mismos.

La Mesa de Ayuda se ubicará en las instalaciones de “El Prestador del Servicio”, será el único punto de contacto con el personal autorizado de la DEGT y deberá cumplir con las siguientes características:

- Contar con un número telefónico local en la Ciudad de México (el cual deberá ser indicado en la propuesta técnica de “El Licitante”), para seguimiento del proyecto y de los reportes generados por el personal autorizado de la DEGT.
- El TSJCDMX proporcionará a “El Prestador del Servicio” las licencias necesarias para el uso de la herramienta CRM a fin de que éste pueda interactuar con la Mesa de Ayuda para supervisar y monitorear los niveles de servicio.
- Cumplir al 100% los niveles de servicio establecidos en este documento.

4.2 Asesoría Telefónica

Se deberá brindar asesoría telefónica a los usuarios a través de la Mesa de Ayuda, manteniendo siempre un control de los niveles de servicio, en términos de calidad, eficiencia y asertividad.

4.3 Mantenimiento Correctivo / Soporte Técnico en Sitio con Refacciones

Dependiendo de la complejidad de la falla, la DEGT podrá determinar el número de Técnicos en Sitio y la participación de los Técnicos Especializados que “El Prestador del Servicio” deberá asignar, con base en lo estipulado en el punto denominado “PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL”.

Se deberá proporcionar el servicio de mantenimiento correctivo y soporte técnico en sitio, suministrando las refacciones nuevas, originales y compatibles necesarias, sin ningún costo adicional para el TSJCDMX, a efecto de dejar en óptimas condiciones de funcionamiento la infraestructura del

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

Sistema de CCTV del punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR”. Para llevar a cabo dicho servicio se debe considerar lo siguiente:

- El servicio deberá estar disponible las 24 horas del día los 7 días de la semana debido al alto nivel de responsabilidad que conlleva el sistema.
- El mantenimiento correctivo se realizará en cualquier momento en que se presente alguna falla en los equipos que brindan el servicio de videograbación, entendiendo que el objetivo de este servicio es una alta disponibilidad las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Asignar a un grupo de técnicos suficiente y perfectamente capacitados para la resolución de los problemas y fallas que pueda presentar la infraestructura de CCTV descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” del presente documento.
- Brindar asistencia en sitio para garantizar una adecuada solución a los reportes de los usuarios de infraestructura del Sistema de CCTV ubicados en los sitios descritos en el Anexo “B”.
- Llevar a cabo el análisis, evaluación, detección del motivo de la falla reportada y la solución de la misma.
- Realizar las pruebas necesarias para verificar el buen funcionamiento de los componentes de la infraestructura, utilizando para tal efecto las herramientas de diagnóstico recomendadas por los fabricantes.
- Sustituir todos aquellos componentes que resulten dañados e impidan la correcta operación de la infraestructura por refacciones nuevas, originales y compatibles, sin ningún costo adicional para el TSJCDMX. El equipo se dejará en las mismas o mejores condiciones operativas que en las que se encontraba antes de la falla.
- Proporcionar el mantenimiento correctivo cumpliendo con los niveles de servicio que se detallan en el presente documento.
- El acceso a las instalaciones del TSJCDMX se tendrá garantizado, siempre y cuando el personal técnico designado se encuentre uniformado y se identifique debidamente, portando en todo momento credencial expedida por “El Prestador del Servicio”, y previa autorización de la DEGT, respetando los protocolos de la Dirección de Seguridad y de la Dirección de Protección Civil del TSJCDMX.
- En caso de que un equipo tenga que retirarse para ser reparado, se deberá solicitar autorización mediante oficio o correo electrónico al personal autorizado por la DEGT, proporcionando un equipo de características compatibles con el sistema y equivalentes o superiores como remplazo temporal, durante el tiempo que dure la reparación. El tiempo de reparación del equipo no deberá exceder 5 días, garantizando en todo momento la continuidad del servicio.
- Para el caso de un mantenimiento correctivo a equipo con almacenamiento, ya sea que éste haya sido retirado o no, y si las condiciones operativas lo permiten, “El Prestador del Servicio” llevará a cabo el respaldo y restitución de la información en conjunto con el usuario y bajo supervisión de la DEGT, tanto al equipo o equipos de remplazo temporal como a los que hayan sido objeto del mantenimiento correctivo.
- “El Prestador del Servicio” será responsable de los traslados horizontales y verticales a los que haya lugar, dentro y fuera de las instalaciones del TSJCDMX y responderá por daños causados o en caso de pérdida o robo.
- Se deberá considerar personal de guardia para los mantenimientos correctivos, cubriendo horarios abiertos, estando disponibles vía telefónica y/o correo electrónico en cada periodo

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

vacacional o días festivos, además de que se pondrán a disposición del personal autorizado por la DEGT.

- Brindar el soporte técnico necesario al equipo tecnológico durante cortes de energía programados a causa del mantenimiento a instalaciones eléctricas.
- Para los equipos que resulten con daño y no puedan ser reparados por obsolescencia o cualquier otra causa, “El Prestador del Servicio” deberá sustituir el equipo por otro de características iguales o superiores, sin costo para el TSJCDMX, para lo cual deberá emitir un dictamen y la documentación necesaria para el trámite de alta de dichos bienes en el sistema de activo fijo del TSJCDMX; tanto los bienes como la documentación correspondiente deberán ser entregados al personal autorizado de la DEGT. Lo anterior solamente aplicará a un máximo del 20% del total de los equipos descritos en el presente anexo.
- En ningún caso “El Prestador del Servicio”, dictaminará que un equipo debe ser considerado para su baja por obsolescencia; esta determinación sólo corresponderá a la DEGT.
- El mantenimiento correctivo a los equipos incluirá el 100% de refacciones menores, partes, componentes y accesorios. Aunado a lo anterior, para el mantenimiento correctivo se consideran todas aquellas acciones encaminadas a conservar los equipos en óptimas condiciones de operación con disponibilidad las 24 horas del día durante el periodo de ejecución del contrato, cuantas veces se requiera, y a plena satisfacción del TSJCDMX.
- En caso de requerirse, se debe considerar la actualización de software, firmware, parches y/o upgrade solamente para los equipos que así lo requieran y permitan (cámaras, estaciones de trabajo, servidores, etc.), con previa autorización del personal de la DEGT.

4.4 Mantenimiento preventivo

Para los mantenimientos preventivos, “El Prestador del Servicio” deberá asignar a la plantilla completa de Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos conforme al calendario y sitio que se indiquen, así como a un total de 3 (tres) Técnicos, incluidos o no, Técnicos Especializados, lo que será determinado por la DEGT, dependiendo de la complejidad de la falla y con base en lo estipulado en el punto denominado “PERFIL MÍNIMO DEL PERSONAL”.

Como parte de los mantenimientos preventivos a la infraestructura descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” de este documento, se deberá considerar lo siguiente:

- El TSJCDMX requiere de 5 mantenimientos preventivos y 1 mantenimiento preventivo mayor, a toda su infraestructura de CCTV, descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR”, cuyas fechas concretas de realización quedarán plasmadas en el calendario definido en la minuta inicial de trabajo, definida dentro del punto denominado “DOCUMENTACIÓN INICIAL”.
- La DEGT definirá el calendario detallado para la realización de los mantenimientos preventivos y éste será entregado a “El Prestador del Servicio”. Durante la ejecución del contrato que se derive de este procedimiento, por situaciones imprevistas, la DEGT podrá modificar el calendario de mantenimientos preventivos inicialmente establecido, debiendo quedar asentado en minutas de reunión entre ambas partes, sin que esto contravenga el número de mantenimientos preventivos.
- Asegurar el total cumplimiento de los mantenimientos preventivos y mantenimiento preventivo mayor al **100% de toda la infraestructura** del Sistema de CCTV descrita en el punto

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”**

**ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” del presente documento, conforme a las visitas que se establecerán en el calendario emitido por la DEGT.

- Durante la vigencia del contrato que se derive de este procedimiento, por situaciones imprevistas, la DEGT podrá modificar el calendario de mantenimientos preventivos inicialmente establecido, debiendo quedar asentado en minutas de reunión entre ambas partes, sin que esto contravenga el número de mantenimientos preventivos.
- El inventario del punto 5 del presente Anexo, que corresponde a toda la infraestructura descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” del presente documento, deberá entregarse a la DEGT actualizado, en formato electrónico de EXCEL, contenido en CD y de manera impresa.
- La DEGT proporcionará el inventario de la infraestructura del Sistema de CCTV de cada uno de los inmuebles a “El Prestador del Servicio” para su actualización y adecuación.
- Durante los mantenimientos preventivos se deberá verificar que todos los cables pertenecientes a toda la infraestructura descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” del presente documento, estén sujetos adecuadamente con cintas de velcro o cinturones plásticos a lo largo del arreglo del cableado, a fin de prevenir accidentes y dar una mejor apariencia en la instalación de los equipos. En el caso de que dichos cables no se encuentren sujetos apropiadamente, se deberán acomodar y sujetar con cintas de velcro o cinturones de plástico, los cuales deberán ser proporcionados por “El Prestador del Servicio” sin ningún costo adicional para el TSJCDMX.
- “El Prestador del Servicio” deberá registrar los mantenimientos preventivos realizados en formato de reporte, el cual será proporcionado por la DEGT en la minuta de inicio del contrato, descrita en el punto denominado “Documentación Inicial”.
- En caso de ser necesario, se crearán perfiles de uso del sistema para cada uno de los usuarios del sistema Milestone, Dahua o software de gestión para el monitoreo de las cámaras y servidores (administrador, monitorista, etc.), acorde a lo definido por la DEGT.
- En cada visita para mantenimientos preventivos, se deberá revisar el correcto funcionamiento de la infraestructura completa del CCTV descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” del presente documento, con la finalidad de identificar si existe un problema o incidencia y, en caso de existir, deberán ser solucionados en el momento reportándolo al personal designado por la DEGT, quien generará un reporte para mantenimiento correctivo en la herramienta CRM de la mesa de servicio que el TSJCDMX disponga para ello.
- Se deberá eliminar todo tipo de agente que cause deterioro o suciedad existente en la infraestructura del Sistema de CCTV descrita en el punto denominado “DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR” del presente documento, respetando las especificaciones del fabricante.
- Se deberá revisar la configuración de grabación que se encuentra especificada en la memoria técnica del año próximo pasado, la cual será proporcionada por la DEGT.

En las visitas programadas de mantenimiento preventivo mayor, se deberán realizar a la infraestructura del sistema de CCTV las pruebas sugeridas por el fabricante en cuestión, utilizando para tal efecto, las herramientas de diagnóstico recomendadas por el mismo. A continuación, se ejemplifican los pasos que se llevan a cabo al intervenir el equipo:

1. Realizar pruebas de operación antes de comenzar el mantenimiento.
2. Apagar el equipo adecuadamente.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”**

**ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

3. Destapar el equipo y realizar la limpieza correspondiente de acuerdo a las especificaciones del fabricante en cuestión.
4. Cambiar partes o componentes que se encuentren gastados o dañados tras el uso normal del equipo o a consecuencia de realizar el mantenimiento preventivo, de acuerdo a las especificaciones del fabricante en cuestión.
5. Realizar los ajustes necesarios de acuerdo a las especificaciones del fabricante en cuestión.
6. Limpieza de tapas y cubiertas.
7. Cerrar el equipo.
8. Realizar pruebas de operación al terminar de armar el equipo a conformidad del usuario.
9. Actualizar el software, firmware, parches y/o upgrade en caso de así requerirlo el equipo en cuestión, previa autorización de la DEGT.
10. Limpiar el lugar en el que se realizó el mantenimiento al equipo.

Como resultado de las pruebas anteriores, se deberá realizar el ajuste o remplazo de los componentes que así lo requieran por piezas nuevas, sin costo adicional para el TSJCDMX, siempre que dicho remplazo se origine por el uso normal de los equipos o a consecuencia de realizar el mantenimiento preventivo, dejando el equipo en óptimas condiciones de funcionamiento, cuyo tiempo de solución dependerá del nivel de severidad determinado por la DEGT en el reporte levantado en la herramienta CRM de la mesa de servicio que el TSJCDMX disponga para ello, tal como se muestra en el nivel de “SEVERIDAD” en el punto denominado “NIVELES DE SERVICIO” de este anexo. En caso de que la falla sea ocasionada por el mal manejo, dolo, mala fe o cualquier situación ajena a la operación normal del equipo, se procederá a realizar un informe y dictamen avalado por “El Prestador del Servicio” en conjunto con la DEGT para que se finque la responsabilidad correspondiente.

4.5 Reubicaciones

En caso de existir, y a solicitud de la DEGT, “El Prestador del Servicio” deberá efectuar la reubicación de cámaras, incluyendo cables, conectores, tornillería y canalización, así como la reubicación de equipamiento de CCTV (desmontaje, embalaje apropiado con material, movimientos a otros inmuebles, movimientos horizontales, verticales y reinstalación), todo lo cual será sin costo adicional para el TSJCDMX. Para efectos del reporte que se deberá entregar como lo describe el punto denominado “ENTREGABLES”, solo se considerarán aquellas reubicaciones que se efectúen a un inmueble diferente y que conlleven las características antes citadas.

Derivado de lo anterior, “El Prestador del Servicio” deberá actualizar la información correspondiente de los equipos que hayan sido reubicados, dentro del inventario de la infraestructura del Sistema de CCTV.

5. DESCRIPCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA A CONSIDERAR

El Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura de CCTV del TSJCDMX se deberá proporcionar en base a lo descrito en las siguientes tablas, considerando un margen de error de +/- 5%, derivado de movimientos, bajas o adiciones de equipamiento que se puedan presentar durante la vigencia del contrato.

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-46	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000724	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5211000064000023
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-5	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000725	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000009-31
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-45	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000726	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5211000064000005
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-54	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000727	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000015-130
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-1	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000728	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000017-18
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-50	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000729	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000019-31
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-9	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000730	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000018-33
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-98	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000731	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000013-2
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-8	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000732	CONSOLA KVM	TRIPPLITE	B040-016-19	5191000080000010-72
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-99	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000733	DAS	HP	S/M	5191000080000008-64
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-12	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000734	DAS	HP	S/M	5191000080000008-45
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-73	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000735	DAS	HP	S/M	5191000080000008-55
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-100	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000736	DAS	HP	S/M	5191000080000008-4
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-11	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000737	ESTACIÓN DE TRABAJO	DELL	OPTIPLEX 760	5151000016012960
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-96	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000738	ESTACIÓN DE TRABAJO	DELL	OPTIPLEX 760	5151000016012961
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-87	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000739	ESTACIÓN DE TRABAJO	DELL	PRECISION T3610	5151000322000003-272
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-13	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000740	ESTACIÓN DE TRABAJO	DELL	PRECISION T3610	5151000322000003-273
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-70	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000741	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000011-2
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-19	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000742	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000009-2
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-104	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000743	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000015-131
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-16	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000744	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000015-132
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-102	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000745	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000017-19
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-17	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000746	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000016-132
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-90	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000747	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000016-131
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-10	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000748	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000019-32
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-30	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000749	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000018-34
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-93	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000750	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000012-2
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-68	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000751	ESTACIÓN DE TRABAJO	HP	Z230	5191000080000010-2
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-91	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000752	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000004
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-66	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000753	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000005
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-92	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000754	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000007
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-105	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000755	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000008
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-95	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000756	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000009
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-75	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000757	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000010
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-78	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000758	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000011
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-72	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000759	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000012
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-89	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000760	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000015
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-88	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000761	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000023
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-71	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000762	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000027

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-76	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000763	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000028
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-77	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000764	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000029
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-67	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000765	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000030
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-69	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000766	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000031
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-51	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000767	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000032
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-103	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000768	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000033
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-80	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000769	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000034
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000015-74	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000770	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000035
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-114	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000771	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000036
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-112	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000772	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000037
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-113	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000773	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000038
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-7	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000774	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000039
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-10	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000775	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000040
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-1	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000776	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000041
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-8	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000777	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000042
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-12	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000778	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000043
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-3	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000779	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000044
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-6	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000780	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000045
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-4	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000781	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000046
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-5	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000782	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000047
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-9	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000783	ESTACIÓN DE TRABAJO	LENOVO	THINKSTATION P310	5311000722000048
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-11	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000784	JOYSTICK	AXIS	295	5191000080000006-136
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000017-2	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000785	JOYSTICK	AXIS	295	5191000080000006-138
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-126	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000786	JOYSTICK	AXIS	295	5151000026000001
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-124	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000787	JOYSTICK	AXIS	295	5151000026000002
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-132	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000788	JOYSTICK	AXIS	T8311	5151000322000003-257
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-131	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000789	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000064
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-122	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000790	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000065
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-127	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000791	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000066
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-121	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000792	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000067
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-55	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000793	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000068
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-60	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000794	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000069
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-54	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000795	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000072
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-67	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000796	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000076
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-49	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000797	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000077
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-64	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000798	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000080
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-116	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000799	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000086
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-73	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000800	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000087
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-62	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000801	MONITOR	BENQ	GW2280-B	5211000118000089

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-40	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001053	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000089
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-70	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001054	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000090
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-12	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001055	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000091
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-88	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001056	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000092
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-75	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001057	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000093
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-83	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001058	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000095
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-72	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001059	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000096
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-81	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001060	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000098
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-73	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001061	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000109
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-90	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001062	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000086
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-51	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001063	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000087
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-74	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001064	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000094
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-87	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001065	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000097
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-76	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001066	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000099
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-86	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001067	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000100
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-77	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001068	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000101
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-84	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001069	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000102
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-78	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001070	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000103
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-82	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001071	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000104
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-79	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001072	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000105
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-89	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001073	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000106
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-68	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001074	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000107
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-80	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001075	MONITOR	BENQ	ST550K	5211000298000108
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-31	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001076	MONITOR	HP	Z271	519100080000011-3
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-1	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001077	MONITOR	HP	Z271	519100080000011-4
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-23	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001078	MONITOR	HP	Z271	519100080000009-3
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-37	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001079	MONITOR	HP	Z271	519100080000012-4
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-44	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001080	MONITOR	HP	Z271	519100080000012-3
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-34	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001081	MONITOR	HP	Z271	519100080000010-4
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-57	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001082	MONITOR	HP	Z271	519100080000010-3
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-56	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001083	MONITOR	HP	Z271	519100080000009-4
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-6	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001084	MONITOR	HP	Z27N	519100080000015-136
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-52	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001085	MONITOR	HP	Z27N	519100080000015-135
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-35	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001086	MONITOR	HP	Z27N	519100080000015-133
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-5	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001087	MONITOR	HP	Z27N	519100080000015-134
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-32	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001088	MONITOR	HP	Z27N	519100080000017-21
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-4	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001089	MONITOR	HP	Z27N	519100080000016-135
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-36	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001090	MONITOR	HP	Z27N	519100080000016-134
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100080000016-2	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001091	MONITOR	HP	Z27N	519100080000016-133

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-38	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001092	MONITOR	HP	Z27N	5191000080000016-136
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-39	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001093	MONITOR	HP	Z27N	5191000080000016-33
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-43	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001094	MONITOR	HP	Z27N	5191000080000016-35
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-13	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001095	MONITOR	HP	Z27N	5191000080000016-36
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-65	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001096	MONITOR	HP	Z27N	5191000080000016-34
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-33	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001097	MONITOR	LG	42LH40-UA	5211000240000009
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-96	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001098	MONITOR	LG	42LH40-UA	5211000240000010
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-10	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001099	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-281
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-91	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001100	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-280
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-30	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001101	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-282
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-92	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001102	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-284
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-21	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001103	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-283
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-95	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001104	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-278
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-29	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001105	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-279
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-94	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001106	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-277
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-53	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001107	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-276
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-24	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001108	MONITOR	SAMSUNG	UN32FH4005	5151000322000003-275
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-93	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001109	NAS	DELL	AMP01	5151000258000004
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-14	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001110	NAS	DELL	POWERRVAULT NX-3200	5151000322000003-264
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-16	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001111	NAS	DELL	POWERRVAULT NX-3200	5151000322000003-265
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-25	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001112	NAS	DELL	POWERRVAULT NX-3200	5151000322000003-266
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-26	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001113	NAS	DELL	POWERRVAULT NX-3200	5151000322000003-267
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-15	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001114	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008975
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-13	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001115	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008968
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-11	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001116	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008969
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-3	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001117	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008970
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-8	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001118	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008971
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-22	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001119	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008972
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-6	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001120	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008973
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-20	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001121	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008974
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-25	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001122	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008976
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-15	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001123	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008977
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-24	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001124	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008978
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-12	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001125	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008979
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-17	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001126	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008980
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-9	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001127	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008981
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-26	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001128	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008982
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-18	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001129	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008983
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000016-4	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001130	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008984

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000019-5	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001131	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008985
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000019-21	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001132	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008986
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000019-19	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001133	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008987
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000019-16	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001134	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008988
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-152	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001135	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008989
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-153	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001136	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008990
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-154	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001137	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008991
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-149	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001138	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008992
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-147	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001139	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008993
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-146	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001140	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008994
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-150	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001141	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008995
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-155	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001142	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008996
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-151	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001143	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008997
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-157	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001144	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008998
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-144	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001145	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152008999
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-142	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001146	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009000
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-139	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001147	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009001
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-136	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001148	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009002
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-156	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001149	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009003
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-138	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001150	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009004
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-135	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001151	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009005
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-133	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001152	NO BREAK	ISB	NBKS-1000	5151000152009006
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-141	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001153	PANTALLA	SAMSUNG	UN50KU6000FZXZ	5191000080000022-216
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-158	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001154	PANTALLA	SAMSUNG	UN50KU6000FZXZ	5191000080000022-217
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-161	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001155	PANTALLA	SAMSUNG	UN50KU6000FZXZ	5191000080000022-219
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-145	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001156	PANTALLA	SAMSUNG	UN50KU6000FZXZ	5191000080000022-218
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-140	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001157	PANTALLA	SAMSUNG	UN50KU6000FZXZ	5191000080000022-221
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-143	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001158	PANTALLA	SAMSUNG	UN50KU6000FZXZ	5191000080000022-220
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-134	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001159	RACK	NORTH	RACK NORTH	5191000080000007-320
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-160	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001160	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C220-MAL	5151000196000001
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-159	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001161	SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	DELL PRECISION T1700	5151000198000066
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-162	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001162	SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	POWER EDGE R610	5151000016012958
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000022-148	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001163	SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	POWER EDGE R-720	5151000322000003-261
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000018-10	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001164	SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	POWER EDGE R-720	5151000322000003-262
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000018-9	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001165	SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	POWER EDGE R-720	5151000322000003-260
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000018-8	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001166	SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	POWER EDGE R-720	5151000322000003-263
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000018-7	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001167	SERVIDOR DE GRABACIÓN	HP	PROLIANT ML350 G6	5191000080000008-65
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000018-6	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001168	SERVIDOR DE GRABACIÓN	HP	PROLIANT ML350 G6	5191000080000008-46
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000018-5	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001169	SERVIDOR DE GRABACIÓN	HP	PROLIANT ML350 G6	5191000080000008-56

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	5191000080000020-19	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001241	SWITCH	CISCO	CATALYST 2960S	5191000080000008-43
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	519100008000000020-10	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001242	SWITCH	CISCO	CATALYST 2960S	5191000080000008-58
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3113-VE	5151000322000003-242	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001243	SWITCH	CISCO	CATALYST 2960S	5191000080000008-3
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3113-VE	5151000322000003-243	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001244	SWITCH	CISCO	SG500-28	5191000080000011-74
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3113-VE	5151000322000003-244	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001245	SWITCH	CISCO	SG500-28	5191000080000009-33
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3113-VE	5151000322000003-245	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001246	SWITCH	CISCO	SG500-28	5191000080000012-72
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3113-VE	5151000322000003-246	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001247	SWITCH	CISCO	SG500-28	5191000080000010-74
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3113-VE	5151000322000003-247	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001248	SWITCH	CISCO	SG500-52	5191000080000015-137
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-25	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001249	SWITCH	CISCO	SG500-52	5191000080000017-22
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-26	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001250	SWITCH	CISCO	SG500-52	5191000080000016-137
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-27	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001251	SWITCH	CISCO	SG500-52	5191000080000018-37
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-28	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001252	SWITCH	CISCO	SG50052P	5191000080000019-35
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-29	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001253	UPS	APC	1500	5191000080000009-32
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-30	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001254	UPS	APC	SMT1500RM2U	5191000080000010-73
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-31	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001255	UPS	APC	SMT1500RM2U	5191000080000012-71
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-33	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001256	UPS	APC	SMX1500RM2UNC	5191000080000015-140
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-34	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001257	UPS	APC	SMX1500RM2UNC	5191000080000017-25
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-159	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001258	UPS	APC	SMX1500RM2UNC	5191000080000016-140
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-160	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001259	UPS	APC	SMX1500RM2UNC	5191000080000019-38
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-161	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001260	UPS	APC	SMX1500RM2UNC	5191000080000018-40
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-162	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001261	UPS	CDP	UPC 3KVA	5191000080000008-42
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-163	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001262	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000013
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-164	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001263	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000014
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-165	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001264	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000025
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-166	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001265	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000026
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-167	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001266	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000027
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-168	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001267	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000028
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-169	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001268	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000029
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-170	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001269	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000015
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-171	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001270	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000016
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-172	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001271	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000017
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-173	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001272	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000018
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-174	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001273	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000019
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-175	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001274	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000020
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-176	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001275	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000021
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-177	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001276	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000022
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-178	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001277	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000023
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-179	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001278	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000024
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	5151000322000003-180	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001279	UPS	CYBERPOWER	PR1500LCDRT2U	5151000262000030

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO	DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	INVENTARIO
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000960	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001725	JOYSTICK	AXIS	T8311	5211000066000002
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000961	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001726	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000928
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000962	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001727	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000929
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000963	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001728	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000930
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000964	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001729	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000931
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000965	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001730	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000392
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000966	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001731	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000933
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000967	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001732	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000934
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000968	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001733	MONITOR	DELL	U2717DA	5211000118000927
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000969	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001734	MONITOR	SAMSUNG	LH55UDELBLB/GO	5211000298000115
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000970	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001735	MONITOR	SAMSUNG	LH55UDELBLB/GO	5211000298000116
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000971	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001736	MONITOR	SAMSUNG	LH55UDELBLB/GO	5211000298000117
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000972	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001737	MONITOR	SAMSUNG	LH55UDELBLB/GO	5211000298000118
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000973	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001738	NO BREAK	APC	Back ups 1100	5151000152000007
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000974	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001739	NO BREAK	APC	Back ups 1100	5151000152000008
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000975	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001740	NO BREAK	APC	Back ups 1100	5151000152000009
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000976	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001741	NO BREAK	APC	Back ups 1100	5151000152000010
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000979	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001742	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000013
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000980	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001743	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000014
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000981	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001744	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000016
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000983	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001745	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000011
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000984	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001746	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000012
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000985	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001747	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000015
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000986	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001748	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000008
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000987	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001749	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000010
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000988	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001750	SERVIDOR DE GRABACIÓN	CISCO	UCSC-C240-M4L	5151000196000009
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278000989	CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDB4431CN-AS-0280B-S2	5151000278001751	UPS	APC	SRT8KXLT	5151000262000115

5.2 Equipamiento en proceso de inventario (Grupo B)

DESCRIPCIÓN	MARCA	MODELO	CANTIDAD
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	DAHUA	DH-IPC-HDBW5241RN-ASE	26
MONITOR	DELL	1708FPb	1
MONITOR	DELL	2007FPB	2
MONITOR	DELL	E1916HVI	2
SERVIDOR DE GRABACIÓN	DELL	POWER EDGE R610	1
SERVIDOR DE GRABACIÓN	SUPERMICRO	CSE-733	1
ESTACIÓN DE TRABAJO	SAMSUNG	THERMAL MASTER	1
CÁMARA IP	HIKVISION	DS-2CD2110F-I	8
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	225FD	2
CÁMARA IP	AXIS	209FD	4
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3044-V	8
CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	216FD	1
CÁMARA IP	AXIS	M3045-V	4

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

CÁMARA IP TIPO MINIDOMO	AXIS	M3203	2
MONITOR	HP	HPS1931A	3

6. NIVELES DE SERVICIO

6.1 Generales

SERVICIO SOLICITADO	EVALUACIÓN
1. Cumplimiento a los entregables de conformidad al numeral correspondiente	Deberá corregirlo en los tiempos especificados, sin costo adicional, de lo contrario se le penalizará. No se facturará ningún entregable que no se considere como “concluido”.
2. Reemplazo de un recurso	Máximo 5 días hábiles a partir de la solicitud formal de reemplazo de un recurso o del aviso por parte de “El Prestador del Servicio”, presentando mínimo 3 propuestas.
3. Asignación de recursos	Máximo 3 días hábiles a partir de la solicitud formal por parte de la DEGT

MESA DE AYUDA
Se deberá dar seguimiento al 100% de las solicitudes de servicio levantadas en el CRM, de acuerdo a los reportes de tiempo que este emite.
MANTENIMIENTO PREVENTIVO
Se deberá realizar el 100% de mantenimientos preventivos conforme al calendario acordado con la DEGT.
REUBICACIONES
Se deberá realizar el 100% de las reubicaciones programadas entre “El Prestador del Servicio” y la DEGT, en caso de existir.

A continuación, se muestra la clasificación de severidades y los respectivos tiempos de respuesta para el Mantenimiento Correctivo/Soporte Técnico en Sitio con Refacciones y Asesoría Telefónica, los cuales **empezarán a contar con base a lo que sea reportado por la herramienta CRM de la mesa de servicio del TSJCDMX.**

SEVERIDAD	TIEMPO DE SOLUCIÓN	DESCRIPCIÓN
Normal	20 horas	Equipos que presentan fallas menores sin afectar la cobertura del servicio de videovigilancia y donde es viable programar el mantenimiento correctivo en cuanto baje la demanda.
Urgente	8 horas	Situaciones o usuarios que para el TSJCDMX ameritan una atención prioritaria, así como equipos cuya inoperatividad pudiera detener las funciones del área.
Crítica	2 horas	Situaciones que requieren una solución inmediata pues se trata de áreas sensibles, eventos de alta prioridad, o de fallas que conllevan una interrupción crítica en la operación del TSJCDMX.

NOTA: Los tiempos de solución se medirán una vez asignados por la herramienta CRM de la mesa de servicio del TSJCDMX.

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

El personal que designe la DEGT será quien determine cuando el nivel de severidad sea crítico, urgente o normal.

6.2 Estadísticas

Deberán entregarse estadísticas obtenidas de la herramienta CRM de la mesa de servicio del TSJCDMX que permitan la detección de fallas recurrentes o masivas, logrando así erradicarlas y crear un plan de mejora continua cuando el personal autorizado de la DEGT lo solicite. Las estadísticas se conformarán por tablas condensadas y gráficas con al menos los siguientes parámetros:

- Número de reportes diarios en el mes en cuestión.
- Número de reportes por inmueble.
- Número de reportes por marca.
- Número de reportes por tipo de equipo.

Los parámetros anteriores son enunciativos más no limitativos, por lo que “El Prestador del Servicio” estará en libertad de proponer parámetros adicionales. Asimismo, durante el tiempo de ejecución de los servicios, la DEGT podrá requerir parámetros adicionales.

6.3 Disponibilidad de horario

La disponibilidad mínima de horario queda establecida de la siguiente manera:

Para la Mesa de Ayuda, Coordinador Administrativo y Técnicos en Sitio:

- De lunes a viernes de las 08:00 a las 18:00 horas, durante la vigencia del servicio.

Para Gerente del Servicio, Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos y Técnicos Especializados:

- Las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante la vigencia del servicio.

Este horario no es limitativo, por lo que se debe considerar la disponibilidad de horarios extraordinarios, incluyendo fines de semana y días festivos, aplicando para todos los inmuebles del TSJCDMX, ya que independientemente de los horarios de estos, los servicios se deberán proporcionar en un horario de 24 horas del día los 7 días de la semana, en caso de ser necesario.

7. DOCUMENTACIÓN A INTEGRAR EN LA PROPUESTA TÉCNICA

- **Estructura organizacional** donde se presenten al menos las siguientes posiciones con el nombre completo de cada persona que la ocupará, teléfono y correo electrónico:
 - 1 Gerente del Servicio
 - 1 Coordinador Administrativo
 - 5 Técnicos en Sitio
 - 3 Técnicos Especializados
 - 12 Técnicos de Asistencia para Mantenimientos Preventivos
- **Currículum Vitae** de todo el personal, indicando como mínimo la siguiente información: compañía, periodo y rol. Para demostrar el grado de estudios, se deberá adjuntar copia simple

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

del título o cédula profesionales, mientras que, para el caso de las certificaciones, se deberá adjuntar copia simple del diploma o documento comprobatorio.

- Al menos **1 contrato** donde demuestre su experiencia ofreciendo servicios y/o soluciones de CCTV.
- Carta compromiso manifestando que **acepta los términos de los servicios** a brindar, tiempos de respuesta, niveles de servicio y demás puntos marcados en el presente documento.
- **Carta de fabricante** o representante de marca avalando que “El Licitante” se encuentra capacitado para brindar el mantenimiento a la infraestructura del TSJCDMX.
- Carta manifestando que es de su entero conocimiento que el **cambio del Gerente del Servicio** será autorizado únicamente por el Director Ejecutivo de Gestión Tecnológica, solo en el supuesto de que así lo haya requerido o por causas de fuerza mayor; en ambos casos, perfectamente justificado y documentado. Asimismo, deberá incluir los siguientes datos:
 - Nombre completo del Gerente del Servicio.
 - Teléfono de oficina/celular.
 - Correo electrónico.
 - Teléfono de la Mesa de Ayuda.

8. ENTREGABLES

“El Prestador del Servicio” se compromete a remitir la documentación correspondiente a los entregables que se solicitan en este apartado, en las oficinas de la Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica, ubicadas en Av. Niños Héroes núm. 150 piso 4, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc. C.P. 06720, salvo que por necesidades del TSJCDMX se requiera hacerlo en otras instalaciones dentro de la Ciudad de México.

8.1 Documentación Inicial

“El Prestador del Servicio”, dentro de los cinco días naturales contados a partir del inicio del contrato, deberá llevar a cabo las actividades de arranque, por lo que incluirá la siguiente documentación generada en la carpeta de entregables del primer mes:

- Minuta de inicio del contrato que deberá incluir la siguiente documentación:
 - a) Organigrama con los nombres completos y cargo del personal de “El Prestador del Servicio”, el cual debe ser el mismo que fue evaluado y aceptado en la propuesta técnica.
 - b) Carta donde se entrega el número telefónico local, así como el correo electrónico de “El Prestador del Servicio”, como punto de contacto con el personal autorizado de la DEGT.
 - c) Inventario inicial.
 - d) Calendario de Mantenimientos Preventivos.
 - e) Formato de atención de reportes (proporcionado por la DEGT).
 - f) Entrega de equipos telefónicos, descritos en el numeral 2. ALCANCE DEL SERVICIO.

Toda la documentación generada en la minuta debe presentarse en original.

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

8.2 Entregables Mensuales

“El Prestador del Servicio” deberá presentar dentro de los **primeros 5 días hábiles a mes vencido** la siguiente documentación, rubricada por el Gerente del Servicio o, en su caso, por el Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio” en tiempo y forma, sin errores ortográficos ni inconsistencias:

- Dos tantos originales del Acta de Entrega que deberá contener la información solicitada en el contrato y sus anexos. Los dos tantos deberán estar rubricados y firmados por el Gerente del Servicio o por el Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio”.
- Tres tantos originales del Acta Entrega – Recepción que acredita la entera satisfacción y cumplimiento de los entregables conforme a lo estipulado en el contrato y sus anexos. Los tres tantos deberán estar rubricados y firmados por el Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio”.
- 1 CD regrabable con los archivos PDF de la digitalización del entregable, el cual deberá tener caratula con el número y nombre del contrato, periodo o mes que corresponde y las rúbricas del Gerente del Servicio o Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio” y soporte correspondiente en caso de que aplique.

MESA DE AYUDA:

- **Reporte mensual** de incidencias para proveedores obtenida de la herramienta del CRM del TSJCDMX.
- **Estadísticas** del mes en cuestión.

MANTENIMIENTO CORRECTIVO / SOPORTE TÉCNICO EN SITIO CON
REFACCIONES/ASESORÍA TELEFÓNICA:

- **Reportes de mantenimiento correctivo** firmados por el técnico que realizó el servicio y por el supervisor asignado por la DEGT.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

- **Reportes de mantenimiento preventivo** con fotografías, en caso de que en el mes de servicio se hayan programado en común acuerdo con la DEGT.
- **Inventario** de equipos con dirección completa de su ubicación para los meses en que se solicita la actualización, de acuerdo al punto denominado “MANTENIMIENTO PREVENTIVO”. Esta documentación deberá ser entregada de manera impresa y en formato electrónico, en un archivo de Excel editable (.xls) dentro del CD-ROM o DVD arriba mencionado; los campos del inventario serán los estipulados por el personal autorizado de la DEGT.

REUBICACIONES:

- **Reporte detallado de las reubicaciones** llevadas a cabo durante el mes en cuestión (en caso de que aplique).
- **Inventario actualizado** (en caso de que aplique).

GENERALES:

- **Minutas, oficios, correos** y demás comunicados que se hayan realizado en el mes en cuestión y que determinen acuerdos entre la DEGT y “El Prestador del Servicio” o que ayuden

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

a la mejora del servicio (en caso de existir).

- Pruebas **documentales** de la solución a requerimientos especiales de la DEGT (en caso de existir).
- Documentación por **cambio de equipo** (en caso de existir).

El contenido y formato de los entregables, así como la información almacenada en los CD o DVD serán a entera satisfacción del TSJCDMX, por lo que, en caso de haber inconsistencias, errores, faltas de ortografía o con un formato inadecuado, podrá ser causal para la no aceptación de los entregables, sin perjuicio de las penalizaciones a que hubiere lugar por retraso.

La documentación correspondiente a los **mantenimientos preventivos y a la actualización del inventario** de la infraestructura tecnológica de CCTV, deberá ser entregada en las oficinas de la DEGT **junto con el entregable correspondiente conforme al calendario establecido.**

Esta documentación deberá ser entregada en un solo formato electrónico homologado en DVD y de manera impresa. Los discos resultantes deberán estar rotulados con impresora y ser integrados en la carpeta respectiva en sobres especiales para tal efecto.

El contenido y la información serán a entera satisfacción del TSJCDMX, por lo que, de haber inconsistencias, errores, faltas de ortografía o con formato inadecuado, podrá ser causal para la no recepción de los entregables, sin perjuicio de las penalizaciones a que hubiere lugar por retraso.

8.3 Entregables Finales

Al finalizar el servicio “El Prestador del Servicio” entregará:

- 2 (dos) tantos originales del Acta de Cierre del Contrato o Servicio, en la que se deberá incluir información que el área técnica supervisora solicite para el cierre del contrato.
- Inventario final de los equipos existentes en ese momento, con usuarios, contraseñas (en caso de que aplique) y datos de las ubicaciones de cada uno de los equipos.
- Memoria Técnica en formato digital en CD o DVD que deberá incluir lo siguiente:
 - Carátula.
 - Diagrama unifilar de la distribución de cámaras.
 - Resumen condensado de la cantidad de equipos por inmueble.
 - Reporte de configuración de los grabadores por inmueble (total de almacenamiento, configuración de parámetros de vistas en vivo y grabación, etc.).
 - Reporte de configuración de las estaciones de trabajo por inmueble (total de almacenamiento, reporte de software instalado, etc.).

9. PENALIZACIONES

En caso de haber incumplimiento en cualquiera de los puntos que conforman el Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a la Infraestructura de CCTV, el TSJCDMX aplicará las penalizaciones que correspondan a “El Prestador del Servicio”, de acuerdo a lo siguiente:

PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-007/2025
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO
A LA INFRAESTRUCTURA DE CCTV”

ANEXO “A”
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”

Entregables mensuales	
Concepto	Penalización
1. Cumplimiento a los entregables de conformidad al numeral correspondiente	0.005 por día hábil de incumplimiento en la entrega
2. Reemplazo de personal	0.005 por día que tarde en presentarse en las instalaciones del PJCDMX
3. Asignación de personal	0.005 por día que tarde en presentarse en las instalaciones del PJCDMX
Mantenimiento Correctivo / Soporte Técnico en Sitio y Asesoría Telefónica	
Severidad	Penalización
Normal	0.001 por el monto total facturado mensual antes del IVA, por cada hora de retraso por ticket levantado aplicable.
Urgente	0.003 por el monto total facturado mensual antes del IVA, por cada hora de retraso por ticket levantado aplicable.
Crítica	0.005 por el monto total facturado mensual antes del IVA, por cada hora de retraso por ticket levantado aplicable.
Mantenimiento Preventivo	
0.001 por el monto total facturado mensual antes del IVA, por cada día natural de retraso en la realización de mantenimientos preventivos de acuerdo con el calendario establecido con la DEGT y a lo descrito en el punto denominado “Mantenimiento preventivo”.	
Reubicaciones	
0.01 por el monto total facturado mensual antes de IVA, por cada día natural de retraso en la atención a cada solicitud de reubicación.	
Mesa de Ayuda	
0.0025 por el monto total facturado mensual antes del IVA, por cada día natural que no se encuentre disponible la Mesa de Ayuda, de acuerdo con el punto denominado “Mesa de Ayuda” del presente documento.	

Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor (multiplicador) indicado en cada uno de los rubros, considerando el monto mensual facturado antes de IVA.

10. CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO

“El Prestador del Servicio” se obliga a garantizar el servicio objeto de este contrato, contra defectos en la realización del mismo, durante la vigencia contractual, debiendo realizar nuevamente los servicios que hayan resultado insatisfactorios, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación impresa o vía correo electrónico por parte del personal de la DEGT del TSJCDMX.