

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

**1. DEFINICIONES Y ACRÓNIMOS**

ACRÓNIMO	DEFINICIÓN
PJCDMX	Poder Judicial de la Ciudad de México
TSJCDMX	Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México
DEGT	Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica
CAT	Centro de Atención Tecnológica Institucional
CRM	Software para la administración de la relación con los clientes (Customer Relationship Management)
ITIL	Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de Información (Information Technology Infrastructure Library)
SLA	Service Level Agreements (Acuerdos de nivel de servicio)
POE	Power of Ethernet (Alimentación a través de Ethernet)
PMP	Profesional en Manejo de Proyectos
SCRUM	Metodología para el Desarrollo de Software
FIRMWARE	Programa informático que establece la lógica de más bajo nivel que controla los circuitos electrónicos de un dispositivo.
SOFTWARE	Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
COMUNICACIONES UNIFICADAS	Conjunto de tecnologías destinadas a la comunicación telefónica y telepresencia utilizadas por el PJCDMX
SDWAN	Red de área amplia definida por software (Software Defined for Wide Area Network)
SSH	Protocolo de Red (Secure Shell)
TELNET	Protocolo de Red de Teletipo
SNMP	Protocolo de capa de aplicación basado en IP (Simple Network Management Protocol)
VLAN	Red de Área Local Virtual (Virtual local Area Network)
BPDU	Unidades de Datos de Protocolo de Puente (Bridge Protocol Data Unit)
CDP	Plataforma de Datos de Clientes
GVRP	Protocolo de registro VLAN genérico
SNTP	Protocolo Simple de Hora de Red

**2. ALCANCE DEL SERVICIO**

El TSJCDMX requiere de un Servicio de Mantenimiento Preventivo y Correctivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas (Telefonía y Telepresencia) tanto de hardware (infraestructura) como software (administración); así como de Mantenimiento Correctivo para la infraestructura de comunicaciones a nivel usuario final, derivado de los reportes generados por los usuarios del TSJCDMX, los cuales deberán operar en un esquema de 7x24 durante la vigencia del contrato y que contemple lo siguiente:

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

- **Mantenimiento preventivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas:**
  - Mantenimiento preventivo a la infraestructura.
  - Actualizaciones de la infraestructura (firmware y software).
  - Respaldo de configuración.
- **Mantenimiento correctivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas:**
  - Mantenimiento correctivo a la infraestructura.
- **Mantenimiento correctivo a servicios de Comunicación, Seguridad y Comunicaciones Unificadas a nivel usuario:**
  - Mantenimiento correctivo a servicios de Internet, nodo de red, telefonía, webex y seguridad.
- **Configuraciones y Monitoreo de Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas.**
- **Mudanza y movimiento de Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas.**
- **Administración de garantías.**
- **Mesa de servicio.**

### **3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO**

#### **3.1. Mantenimiento Preventivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas**

##### **3.1.1. Mantenimiento preventivo a la Infraestructura**

Todos los requerimientos, mantenimientos preventivos deberán ser atendidos en cada uno de los inmuebles del TSJCDMX, por lo que no existirá el soporte remoto en estos casos.

Se realizarán dos mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato, los tiempos en los cuales se deberán realizar los mantenimientos preventivos a los equipos de comunicaciones, seguridad y comunicaciones unificadas serán conforme al calendario realizado junto con el personal de la DEGT, en la minuta inicial de Trabajo, la cual forma parte de los entregables y las tareas mínimas a desarrollar.

Las tareas mínimas a desarrollar son:

- Evidencia fotográfica del proceso de mantenimiento preventivo por inmueble.
- Apagado/Desconexión del equipo.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

- Limpieza general del equipo.
- Armado del equipo (en caso de aplicar).
- Encendido/Conexión, así como pruebas de operación.
  - Validar conexión con el equipo de comunicación central
- Limpieza del lugar en el que se realizó el mantenimiento al equipo.
- Actualización de firmware, previo análisis del personal de soporte y aprobación por parte del personal de la DEGT.
- Al finalizar el mantenimiento se deberá requisitar el formato "Orden de servicio" que será entregado por la DEGT.

**3.1.2. Actualizaciones (firmware y software)**

"El Prestador del Servicio" realizará las actualizaciones de Firmware y Software a los equipos de comunicaciones, seguridad y comunicaciones unificadas, relacionados en el presente Anexo, para garantizar su correcto funcionamiento. Las aplicaciones de dichas actualizaciones deberán aplicarse en sitio, y tendrán que ser aprobadas y programadas por personal de la DEGT, quien estará en monitoreo y supervisión de las mismas.

**3.1.3. Respaldo de Configuración**

"El Prestador del Servicio" deberá realizar semanalmente el respaldo de la configuración de los equipos enlistados en el Anexo. Con la finalidad de garantizar la correcta recuperación de los servicios ante una contingencia.

**3.2. Mantenimiento Correctivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas**

**3.2.1. Mantenimiento correctivo a la infraestructura**

El Mantenimiento Correctivo consiste en el desarrollo de tareas requeridas en un equipo con el objeto de solucionar una falla total o parcial en el hardware o software. "El Prestador del Servicio" deberá considerar las refacciones necesarias para sustituir aquellas que presenten daño, las adecuaciones a la configuración y programación de los equipos para lograr el restablecimiento operativo de los mismos dentro de los tiempos de solución solicitado en este Anexo.

Todos los requerimientos, mantenimientos correctivos deberán ser atendidos en cada uno de los inmuebles del TSJCDMX, por lo que no existirá el soporte remoto en estos casos.

El servicio de mantenimiento correctivo deberá ofrecerse en un esquema de 7x24 durante la vigencia del contrato (es decir los siete días de la semana cada uno con sus 24 horas), con un horario de atención en sitio de 08:00 hrs a 18:00 hrs y un tiempo de respuesta establecido en los Niveles de Servicio de acuerdo a la severidad establecida para cada uno de ellos, (la severidad la establecerá el personal de la DEGT y puede variar de acuerdo a las necesidades del TSJCDMX). Para eventualidades fuera de este horario de atención, "El Prestador del Servicio" cuenta con personal y número telefónico de guardia, que responda ante dichas solicitudes

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

(mediante ticket, correo electrónico), fuera del horario de servicio en sitio y cumpliendo con los Niveles de Servicio y Severidades establecidas.

Para la prestación de este servicio "El Prestador del Servicio" deberá considerar que el horario laboral no es limitativo, por lo que tendrá la disponibilidad del personal de guardia para atender fallas en horarios extraordinarios, incluyendo fines de semana y días festivos, para cualquiera de los inmuebles del TSJCDMX.

Las tareas mínimas a desarrollar son:

- Análisis, evaluación y detección del motivo de la falla reportada a través del personal asignado en la Mesa de Servicio, del técnico en sitio o de los tableros de control de los equipos en monitoreo.
- Asignar a un equipo de técnicos e ingenieros suficiente y perfectamente capacitados para la resolución en sitio de los problemas e incidentes que puedan presentar las plataformas y productos descritos en el presente Anexo.
- Realizar las pruebas necesarias para verificar el buen funcionamiento de sus componentes.
- Sustituir todas aquellas partes y/o componentes, que resulten dañados e impidan la correcta operación. El equipo deberá recuperar las condiciones operativas en las que se encontraba antes de la falla. En caso de que el equipo no tenga reparación, "El Prestador del Servicio" procederá a realizar un informe y dictamen que deberá ser entregado a la DEGT. En este caso "El Prestador del Servicio" deberá contemplar la instalación de un equipo nuevo, de iguales o superiores características, para el reemplazo del equipo dañado con la finalidad de recuperar la operación normal. El equipo que se instale para soportar la operación, se quedará en "El Tribunal", hasta que el "El Prestador del Servicio" entregue el equipo que se envió a mantenimiento o garantía en óptimas condiciones.
- Para los equipos que resulten con daño y no puedan ser reparados por obsolescencia o cualquier otra causa, "El Prestador del Servicio" deberá sustituir el equipo por otro de características iguales o superiores, sin costo para el TSJCDMX, para lo cual deberá emitir un dictamen y la documentación necesaria para realizar la sustitución, lo anterior para el alta de dichos archivos en el Sistema de Activo fijo del "TSJCDMX", mismos que deberán ser entregados al personal de la DEGT, para esto, debe considerar el 20% del total de los equipos descritos en el presente Anexo.
- Proporcionar el mantenimiento correctivo cumpliendo con la ventana de servicio que se detalla en los niveles de servicio.
- "El Prestador del Servicio" tendrá libre acceso a las instalaciones de la convocante, siempre y cuando no se vea interrumpida la operación normal de las áreas en los horarios establecidos y respetando los sistemas de control y administración de la convocante, con la finalidad de atender los incidentes que se presenten.
- En caso de que la falla haya sido ocasionada por el mal manejo, dolo, mala fe o cualquier situación ajena a la operación normal del equipo, "El Prestador del Servicio", procederá a realizar un informe y dictamen que deberá ser entregado a la DEGT para asignación de la responsabilidad correspondiente.
- Al finalizar el mantenimiento se deberá requisitar el formato "orden de servicio" que será proporcionado por la DEGT en la minuta inicial de trabajo, así como revisar el correcto

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

funcionamiento del equipo por parte de la DEGT en conjunto con "El Prestador del Servicio".

"El Prestador del Servicio" deberá considerar el suministro e instalación de refacciones para los equipos con los que cuenta el TSJCDMX enlistados en el Anexo B, brindando la solución dentro de los tiempos de respuesta establecidos en el presente Anexo, y así mantener la operación de las áreas de este.

Como parte de las tareas de mantenimiento correctivo a la Infraestructura, "El Prestador del Servicio" considerará las siguientes actividades, con el personal en sitio para:

- Instalación, Configuración y Administración de equipos de comunicaciones como Switch Core, Switch de distribución, Switch de acceso, entre otros.
- Instalación, Configuración y Administración de equipos de seguridad como Firewalls, Routers, entre otros.
- Instalación, Configuración y Administración de equipos de Comunicaciones unificadas (Telepresencia, Telefonía, Servidores de Telefonía y servicios unificados).
- Integración de los equipos de comunicaciones de tipo Core y seguridad con las controladoras de SDWAN con las que cuenta el TSJCDMX.

Lo anterior siempre en coordinación y con previa autorización y monitoreo del personal de la DEGT.

Cuando la incidencia de mantenimiento correctivo sea derivada del monitoreo de la infraestructura realizada por "El Prestador del Servicio", no será necesario registrar un ticket al CAT del PJCDMX, en cambio se deberá registrar un reporte con los datos del equipo, la incidencia detectada y la acción correctiva, con los horarios de inicio y finalización los cuales estarán sujetos a los niveles de severidad antes mencionados.

"El Prestador del Servicio" deberá contar con una existencia de inventario de refacciones del 5 % en sitio, así como los insumos mínimos necesarios para la configuración de los equipos (cables de consola compatibles con las diversas marcas de los equipos que se mencionan en el Presente Anexo, mismo que siempre deberá mantener disponible, y que estará integrado por piezas y consumibles relacionados a los mantenimientos preventivos y correctivos, mismos que al término del contrato deberán ser donados al TSJCDMX, mediante la DEGT.

**3.3. Mantenimiento correctivo a servicios de Comunicación, Seguridad y Comunicaciones Unificadas a nivel usuario.**

**3.3.1. Mantenimiento correctivo a servicios de Internet, nodo de red, telefonía, webex y seguridad**

Este mantenimiento correctivo se llevará a cabo derivado de los reportes generados por los usuarios del TSJCDMX, el cual consiste en el desarrollo de tareas requeridas con la finalidad de solucionar un reporte generado ante el Centro de Atención Tecnológica en lo subsecuente CAT del PJCDMX, ante la falta total o parcial de los servicios de comunicación, seguridad y

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

comunicaciones unificadas a nivel usuario.

Este tipo de mantenimiento correctivo deberá ofrecerse en un esquema de 7 días x 10 horas de jornada laboral, durante la vigencia del contrato (es decir, los siete días de la semana cada uno con 10 horas de atención), con un horario de atención en sitio de 07:30 hrs a 17:30 hrs y un tiempo de respuesta establecido en los Niveles de Servicio de acuerdo a la Severidad establecida para cada uno de ellos, (la severidad la establecerá el personal de la DEGT y puede variar de acuerdo a las necesidades del TSJCDMX). Para eventualidades fuera de este horario de atención, "El Prestador del Servicio" deberá contar con personal y número telefónico de guardia, que responda ante dichas solicitudes (mediante ticket, correo electrónico o mensaje de texto).

Para la prestación de este servicio "El Prestador del Servicio" deberá considerar que el horario laboral no es limitativo, por lo que tendrá la disponibilidad del personal de guardia para atender fallas en horarios extraordinarios, incluyendo fines de semana y días festivos, para cualquiera de los inmuebles del TSJCDMX.

Las tareas mínimas a desarrollar son:

- Análisis, evaluación y detección del motivo de la falla.
- Asignación de un equipo de técnicos e ingenieros suficiente y perfectamente capacitados para la resolución de los problemas e incidentes que puedan presentar las plataformas y productos descritos en el presente documento.
- Proporcionar el mantenimiento correctivo cumpliendo con la ventana de servicio que se detalla en los niveles de servicio.
- "El Prestador del Servicio" tendrá libre acceso a las instalaciones de la convocante, siempre y cuando no se vea interrumpida la operación normal de las áreas en los horarios establecidos y respetando los sistemas de control y administración de la convocante, con la finalidad de atender los incidentes que se presenten.
- Al finalizar el mantenimiento se deberá requisitar el formato "orden de servicio" que será proporcionado por la DEGT en la minuta inicial de trabajo.

Para la atención de este tipo de mantenimiento "El Prestador del Servicio" debe considerar dentro de su propuesta lo siguiente:

- a) Instalación de hasta 350 nodos categoría 6 de una longitud de hasta 90m, considerando el suministro de todo el material necesario (jacks, conectores, entre otros.) y las canalizaciones correspondientes (escalerillas, ductería entre otros). Las posiciones de estos nodos serán indicadas por la DEGT con base en las necesidades del servicio
- b) 5 kit's de herramienta para la implementación de cableado categoría 6, el cual incluirá como mínimo de las herramientas: generador de tonos para identificación de cables, desforrador de cables UTP/STP, pinza ponchadora para plugs 6 y 8 posiciones (RJ11 y RJ45), herramientas de impacto ajustable, cortador de cable, probador de cable para RJ45, RJ11 y BNC, pinzas de corte, desarmador plano, desarmador de cruz y maletín portátil.
- c) Suministro e instalación de 50 switches de distribución de 8 puertos (30 de ellos con tecnología PoE), y 30 switches de distribución de 5 puertos (20 de ellos con tecnología

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

PoE), todos a una velocidad 10/100/1000, con la finalidad de brindar servicios de conexión a la red del TSJCDMX.

- d) Suministro e instalación de 150 tarjetas inalámbricas tipo USB a/b/g/n/ac (Se considera el tipo de tarjeta wifi USB a el dispositivo que provee servicio de conexión inalámbrica y es conectada al ordenador vía USB), doble banda, compatibles con los equipos de cómputo personal del TSJCDMX, con la finalidad de brindar a dichos equipos de los servicios de conexión inalámbrica a la red de datos.

Al finalizar el contrato, los consumibles (cableado, jacks, entre otros) y refacciones existentes, así como los insumos solicitados en este Anexo, deberán ser propiedad del TSJCDMX, sin que esto implique costo adicional. De igual forma todo el material, insumos y equipos adicional solicitado en los incisos anteriores se deberá entregar en los siguientes 15 días hábiles posteriores a la emisión del fallo.

"El Prestador del Servicio" deberá considerar la asignación personal para ofrecer la atención en los diversos inmuebles del TSJCDMX, dicho personal deberá considerar su asignación presencial durante el horario antes descrito, lo anterior para la correcta atención de los requerimientos.

"El Prestador del Servicio", deberá contar con toda la herramienta de trabajo, misceláneos y refacciones necesarias, para el cumplimiento del contrato y de las actividades que los mantenimientos preventivos y correctivos requieran, en caso de necesitar de refacciones adicionales no comunes, se deberá acordar con el supervisor de la DEGT los tiempos de entrega de los mismos. En caso de que el personal no se presente con la herramienta o misceláneos necesarios para la ejecución del servicio, será regresado a "El Prestador del Servicio" y se le aplicará la penalización correspondiente por retraso en la entrega de los servicios.

El TSJCDMX asignará un espacio físico dentro de las instalaciones de la convocante para personal de "El Prestador del Servicio".

**Listado de equipos que integran el contrato**

"El Prestador del Servicio" se compromete a brindar servicio y soporte al siguiente equipo, tomando en cuenta un margen de error de un 5%, esto se deriva de movimientos o bajas y adiciones de equipamiento que se puedan presentar:

**GRUPO A "EQUIPOS CON INVENTARIO"**

ARCHIVO JUDICIAL IZTAPALAPA						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
1	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000467
2	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000460
3	PB	SWITCH	ENTERASYS	A2H124-24P	1	5651000904000001-33

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

NIÑOS HEROES 133						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
4	IDF P5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000179
5	IDF P4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000380
6	IDF P3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000248
7	IDF P2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000241
8	IDF P1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000303
9	IDF SOTANO	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000006
10	IDF SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000376
11	Piso_1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000115
12	Piso_1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000077
13	Piso_2	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000047
14	Piso_2	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000033
15	Piso_3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000068
16	Piso_3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000082
17	Piso_4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000028
18	Piso_4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000147
19	Piso_5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000144
20	Piso_5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000023

DELICIAS 36						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
21	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000442

NIÑOS HEROES 130						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
22	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000404
23	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000478
24	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000471
25	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000257
26	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000483
27	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000436
28	SITE PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000496
29	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000276
30	PB	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000516
31	AUDITORIO	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000106



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

32	SALA DE JUNTAS DIRECCION	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000230
----	-----------------------------	--------------	-------	-------------	---	------------------

JUAREZ 8						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
33	SOTANO	CONTROLADORA	CISCO	AIR-CT5520-K9	1	5151000182000025
34	SOTANO	SWITCH	ENTERASYS	B5G124-24P2	1	5154000212000056
35	SOTANO	SWITCH	ENTERASYS	BG5124-24P2	1	5154000212000066
36	PISO 13	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000441
37	PISO 13	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000407
38	PISO 13	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000431
39	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000307
40	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000198
41	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000202
42	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000238
43	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000220
44	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000163
45	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000385
46	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000411
47	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000477
48	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000488
49	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000484
50	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000445
51	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000454
52	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000390
53	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000444
54	PISO 15	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000450
55	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000028
56	PISO 1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N- K9	1	5311000780000273
57	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000030
58	PISO 2	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N- K9	1	5311000780000270
59	PISO 2	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N- K9	1	5311000780000272
60	PSIO 2	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N- K9	1	5311000780000271
61	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000031

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

62	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000021
63	PISO 3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000332
64	PISO 3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000336
65	PSIO 3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000337
66	PISO 3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000335
67	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000032
68	PISO 4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000338
69	PISO 4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000327
70	PISO 4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000300
71	PISO 4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000298
72	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000026
73	PISO 5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000299
74	PISO 5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000301
75	PISO 5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000277
76	PISO 5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000279
77	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000024
78	PISO 6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000281
79	PISO 6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000280
80	PISO 6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000328
81	PISO 6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000329
82	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000029
83	PISO 7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000330
84	PISO 7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000326

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

85	PISO 7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000290
86	PISO 7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000289
87	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000018
88	PISO 8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000287
89	PISO 8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000288
90	PISO 8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000343
91	PISO 8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000345
92	PISO 9	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000025
93	PISO 9	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000344
94	PISO 9	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000342
95	PISO 9	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000265
96	PISO 9	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000350
97	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000033
98	PISO 11	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000020
99	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000019
100	PISO 17	SWITCH	CISCO	C9300-48UXM	1	5151000214000023
101	SOTANO	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000015
102	SOTANO	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000020
103	PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000083
104	PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000113
105	PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000090
106	P1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000140
107	P1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000143
108	P10	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000007
109	P10	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000142
110	P10	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000117
111	P10	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000020
112	P11	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000019
113	P11	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000084
114	P11	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000055
115	P11	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000048

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

116	P12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000070
117	P12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000065
118	P12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000088
119	P12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000003
120	P13	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000046
121	P13	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000109
122	P13	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000059
123	P13	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000122
124	P14	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000133
125	P14	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000121
126	P14	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000029
127	P14	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000025
128	P15	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000105
129	P15	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000103
130	P15	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000050
131	P15	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000060
132	P17	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000086
133	p6_4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I	1	5311000780000054
134	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9300-48P	1	5151000214000022
135	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9300-48P	1	5151000214000017
136	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9300-48P	1	5151000214000027
137	OPC_P1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000419
138	N/A	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000386
139	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000387

**DR. LICEAGA 113**

No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
140	LAVISTA-PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000485
141	LAVISTA-PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000388
142	LAVISTA 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000480
143	LAVISTA 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000490
144	LAVISTA 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000451
145	LAVISTA 3	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000501
146	LAVISTA 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000406
147	LAVISTA 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000437
148	LICEAGA 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000403
149	LICEAGA 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000465
150	LICEAGA 2	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000513

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

151	LICEAGA 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000389
152	LICEAGA 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000447
153	PB	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000011
154	PB	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000008
155	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000401
156	PB	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000505
157	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P-E	1	5151000214000391
158	LAVISTA 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P-E	1	5151000214000392
159	1 UG1	SWITCH	CISCO	C9200-48P-E	1	5151000214000393
160	1 UG1	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000013
161	LAVISTA-PB	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000067
162	LAVISTA-PB	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000054
163	LAVISTA-PB	SWITCH	ENTERASYS	B5G124-24P2	1	5154000212000070
164	LAVISTA-PB	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000064
165	LAVISTA-PB	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-24P	1	5151000212000086
166	LAVISTA-PB	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000072
167	LAVISTA-PB	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000017
168	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000008-1
169	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-24P	1	5151000212000087
170	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000071
171	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000063
172	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000069
173	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000008-3
174	LAVISTA 1	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000066
175	LICEAGA 2	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000008-2
176	LICEAGA 2	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000065
177	LICEAGA 2	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000070
178	LICEAGA 2	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2-48P	1	5151000276000068

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

179	LICEAGA 2	SWITCH	EXTREME	SUMMIT X460-G2- 24P	1	5151000212000089
-----	-----------	--------	---------	------------------------	---	------------------

DR. NAVARRO 180						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
180	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000286
181	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000344
182	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000293
183	OFI DIRECTORA PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A- K9	1	5311000780000014

NIÑOS HEROES 132						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
184	SOTANO SITE	SWITCH	ENTERA SYS	B5G124-48P	1	5151000276000044
185	TN10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000168
186	TN10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000180
187	TN9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000171
188	TN9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000195
189	TN9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000280
190	TN8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000258
191	TN8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000222
192	TN7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000196
193	TN7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000219
194	TN7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000210
195	TN6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000166
196	TN6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000236
197	TN5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000243
198	TN5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000245
199	TN4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000191
200	TN4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000273
201	TN3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000239
202	TN3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000265
203	TN2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000194
204	TN2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000230
205	TN2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000207
206	TN1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000270
207	TN1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000159

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

208	TS10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000177
209	TS10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000300
210	TS10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000269
211	TS9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000182
212	TS9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000295
213	TS8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000167
214	TS8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000284
215	TS8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000188
216	TS7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000289
217	TS7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000296
218	TS7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000189
219	TS6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000279
220	TS6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000309
221	TS5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000268
222	TS5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000169
223	TS4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000262
224	TS4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000227
225	TS3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000228
226	TS3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000271
227	TS2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000229
228	TS2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000226
229	TS2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000178
230	TS1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000252
231	TS1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000264
232	TS1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000237
233	SOTANO SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000253
234	SOTANO SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000308
235	SOTANO SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000298
236	DOMO PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000374
237	DOMO PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000192
238	TN3	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000010
239	TS3	CORE	CISCO	C9500-16X-A	1	5151000114000028
240	TS3	CORE	CISCO	C9500-16X-A	1	5151000114000029
241	SOTANO SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000018
242	SOTANO SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000009
243	SOTANO	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000012
244	PISO_PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000075

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

245	AUDITORIO	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000231
246	PISO_PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000087
247	PB_SALA_CONSTITUCIONAL	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000234
248	PB_SALA_JUNTAS	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000232
249	PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000064
250	PB_PRESIDENCIA	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000242
251	FEDEICOMISO	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000227
252	P1_CP3	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80-K9	1	5151000414000004
253	P_CP5	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80-K9	1	5151000414000006
254	P2_CP4	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80-K9	1	5151000414000001
255	PAT_230_P4	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80-K9	1	5151000414000003
256	SALA CONST	SWITCH	CISCO	C9200-48P-E	1	5151000214000170
257	DOMO P1A	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000395
258	DOMO P1A	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000396
259	DOMO P1A	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000397
260	DOMO P1A	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000398
261	DOMO P1B	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000399
262	DOMO P1B	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000400
263	DOMO P1B	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000405
264	DOMO P2C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000410
265	DOMO P2C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000416
266	DOMO P2C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000418
267	DOMO P2D	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000420
268	DOMO P2D	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000421
269	DOMO P2D	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000423
270	SITE DOMO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000425
271	SITE DOMO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000428
272	SITE DOMO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000429
273	SITE DOMO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000432



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

PATRIOTISMO 230						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
274	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000605
275	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000627
276	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000545
277	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000543
278	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000575
279	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000604
280	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000626
281	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000544
282	PISO 20	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000576
283	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000625
284	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000541
285	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000573
286	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000602
287	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000624
288	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000542
289	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000574
290	PISO 18	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000603
291	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000540
292	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000572
293	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000601
294	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000623
295	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000539
296	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000571
297	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000600
298	PISO 16	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000622
299	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000538
300	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000570
301	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000599
302	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000537
303	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000569
304	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000598
305	PISO 14	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000621
306	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000536
307	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000620
308	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000568
309	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000597
310	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000535

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

311	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000567
312	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000596
313	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000619
314	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000534
315	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000566
316	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000595
317	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000618
318	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000533
319	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000565
320	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000594
321	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000617
322	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000532
323	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000564
324	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000593
325	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000616
326	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000531
327	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000563
328	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000592
329	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000615
330	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000530
331	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000591
332	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000562
333	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000614
334	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000529
335	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000561
336	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000613
337	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000590
338	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000528
339	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000560
340	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000589
341	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000612
342	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000629
343	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000527
344	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000559
345	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000588
346	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000611
347	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000628
348	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000526
349	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000558

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

350	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000587
351	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000524
352	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000556
353	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000585
354	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000525
355	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000557
356	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000586
357	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000610
358	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000523
359	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000555
360	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000584
361	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000609
362	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000519
363	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000551
364	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000581
365	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000522
366	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000554
367	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000583
368	2 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000549
369	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000521
370	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000553
371	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000608
372	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000582
373	MZ PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000520
374	MZ PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000552
375	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000518
376	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000550
377	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000580
378	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000607
379	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000547
380	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000578
381	PB OFICIALIA DE PARTES	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000606
382	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000546

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

383	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000577
384	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000548
385	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000579
386	2 SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000030
387	2 SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000031
388	22 (PRESIDENCIA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000351
389	22 (PRESIDENCIA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000421
390	21 (JUZGADO 59 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000352
391	21 (JUZGADO 74 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000381
392	21 (JUZGADO 66 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000410
393	20 (JUZGADO 56 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000411
394	20 (JUZGADO 53 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000412
395	20 (JUZGADO 50 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000353
396	19 (JUZGADO 48 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000382
397	19 (JUZGADO 43 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000413
398	19 (JUZGADO 75 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000383
399	18 (JUZGADO 5 DE PROCESO ESCRITO)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000356
400	18 (JUZGADO 26 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000354
401	18 (JUZGADO 37 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000385
402	17 (JUZGADO 3 DE PROCESO ESCRITO)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000372
403	17 (JUZGADO 73 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000384
404	17 (JUZGADO 72 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000414
405	16 (JUZGADO 69 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000416

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

406	16 (JUZGADO 70 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000417
407	16 (JUZGADO 71 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000357
408	15 (MEDIACIÓN)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000415
409	15 (JUZGADO 63 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000358
410	15 (JUZGADO 68 CIVIL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000480000388
411	14 (JUZGADO 40 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000360
412	14 (JUZGADO 42 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000359
413	14 (JUZGADO 44 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000391
414	13 (JUZGADO 35 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000386
415	13 (JUZGADO 37 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000389
416	13 (JUZGADO 39 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000394
417	12 (JUZGADO 30 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000423
418	12 (JUZGADO 32 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000365
419	12 (JUZGADO 34 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000418
420	11 (JUZGADO 25 CIVIL ORAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000387
421	11 ( JUZGADO 27 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000395
422	11 ( JUZGADO 29 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000390
423	10 ( JUZGADO 20 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000393
424	10 ( JUZGADO 22 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000422
425	10 ( JUZGADO 24 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000419
426	9 ( JUZGADO 15 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000361

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

427	9 ( JUZGADO 17 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000364
428	9 ( JUZGADO 19 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000424
429	8 ( JUZGADO 10 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000366
430	8 ( JUZGADO 12 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000362
431	8 ( JUZGADO 14 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000368
432	7 ( JUZGADO 5 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000398
433	7 ( JUZGADO 7 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000420
434	7 ( JUZGADO 9 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000363
435	6 ( CONSULTORIO MEDICO )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000392
436	6 ( JUZGADO 2 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000369
437	6 ( JUZGADO 4 CIVIL ORAL )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000427
438	5 (PASILLO DE JUECES IZQUIERDA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000396
439	5 (PASILLO DE JUECES PUNTA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000367
440	5 (PASILLO DE JUECES DERECHA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000401
441	4 ( AREAS COMUNES SALAS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000371
442	4 ( AREAS COMUNES SALAS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000429
443	4 ( DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000425
444	4 ( DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000397
445	4 ( DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000399

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

446	3 ( DIRECCION DE RECURSOS FINANCIEROS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000426
447	3 ( DIRECCION DE RECURSOS FINANCIEROS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000378
448	3 ( DIRECCION DE RECURSOS FINANCIEROS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000370
449	3 (PASILLO DE JUECES IZQUIERDA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000400
450	3 (PASILLO DE JUECES PUNTA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000408
451	3 (PASILLO DE JUECES DERECHA)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000428
452	2 ( SITE)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000376
453	2 ( PAGADURIA )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000406
454	2 ( OFICIALIA DE PARTES DE D. JURIDICA )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000435
455	2 (DIRECCION DE POLITICA SALARIAL)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000436
456	2 ( DIRECCION JURIDICA )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000407
457	2 ( DIRECCION JURIDICA )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000377
458	MEZZ 2 ( PLANEACION )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000403
459	MEZZ 2 ( PLANEACION )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000374
460	MEZZ 2 ( CONTROL VEHICULAR )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000432
461	MEZZ 1 ( DEOMS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000380
462	MEZZ 1 ( DEOMS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000438
463	MEZZ 1 ( DEOMS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000409

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

464	1 (DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000431
465	1 (DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000373
466	1 (DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS )	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000433
467	ANEXO (SUBDIRECCION DE RELACIONES LABORALES)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000375
468	ANEXO (SUBDIRECCION DE RELACIONES LABORALES)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000404
469	ANEXO (SUBDIRECCION DE RELACIONES LABORALES)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000405
470	PB (OFICIALIA DE PARTES COMUN)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000434
471	PB (CONSIGNACIONES CIVILES)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000379
472	PB (CONSIGNACIONES CIVILES)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000437
473	PB (AREA COMUN)	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-A-K9	1	5311000780000210
474	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000462
475	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000334
476	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000363

**RECLUSORIO NORTE**

No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
477	P1 ORALIDAD IDF	SWITCH	3COM	3CR17562-91	1	1180000150-0126
478	PB EJECUCION	SWITCH	ENTERASYS	B5G124-48P2	1	5651000302000010-18
479	PB EJECUCION	SWITCH	ENTERASYS	B5G124-48P2	1	5651000302000010-19



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

480	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	ENTERASYS	C5K125-24P	1	5651000302000011-348
481	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	ENTERASYS	C5K125-24P	1	5651000302000011-346
482	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000336
483	PB EJECUCION	CORE	ENTERASYS	S4 MATRIX S-POE-4BAY-PWR	1	5651000302000010-17
484	PB ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000503
485	P1 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000517
486	P1 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000347
487	P1 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000371
488	P1 ORALIDAD C.C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000288
489	P1 ORALIDAD C.C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000355
490	P1 ORALIDAD C.C	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000007
491	P1 ORALIDAD C.C	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000004
492	P2 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000162
493	P2 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000297
494	P2 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000372
495	P2 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000283
496	P2 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000508
497	P2 ORALIDAD C.C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000361
498	P2 ORALIDAD C.C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000292
499	P3 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000172
500	P3 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000190
501	P3 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000356
502	P3 ORALIDAD IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000362
503	P3 ORALIDAD C.C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000360
504	P3 ORALIDAD C.C	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000345
505	P1 IDF EJECUCION	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000414
506	P1 IDF EJECUCION	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000251
507	P2 EJECUCION IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000435
508	P2 EJECUCION IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000486
509	PB ORALIDAD CCTV	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P-10GE4-Base	1	5651000210000002-4
510	PB ORALIDAD CCTV	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P-10GE4-Base	1	5651000210000002-35
511	P2 ORALIDAD IDF	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P-10GE4-Base	1	5651000210000002-22

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

512	P1 EJECUCION C.C	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P-10GE4-Base	1	565100021000002-13
513	PB ANTIGUO IDF	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P-10GE4-Base	1	565100021000002-8
514	P1 JUZGADO 40 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000409
515	SOTANO	SWITCH	ENTERASYS	A2H124-24P	1	5191000080000007-361
516	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000499
517	P2 JUZGADO 11 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000452
518	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000165
519	PB ANTIGUO IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000430
520	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000433
521	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000438
522	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000440
523	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000446
524	SOTANO ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000448
525	P1 ANTIGUO CAJERO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000449
526	P1 ANTIGUO CAJERO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000453
527	P1 ANTIGUO CAJERO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000457
528	P1 ANTIGUO CAJERO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000459
529	P1 ANTIGUO CAJERO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000461
530	P1 JUZGADO 1 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000463
531	P1 JUZGADO 1 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000464
532	P1 JUZGADO 1 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000466
533	P1 JUZGADO 1 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000468

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

534	P2 JUZGADO 11 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000469
535	P2 JUZGADO 11 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000473
536	P2 JUZGADO 11 ANTIGUO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000474
537	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000475
538	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000479
539	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000487
540	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000491
541	P1 JUZGADO 40 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000492
542	P1 JUZGADO 40 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000493
543	P1 JUZGADO 40 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000494
544	P1 JUZGADO 40 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000495
545	P1 JUZGADO 40 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000417
546	P1 FISCALIA NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000413
547	P1 FISCALIA NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000382
548	P1 FISCALIA NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000186
549	P1 FISCALIA NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000185
550	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000426
551	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P-10GE4	1	5651000210000002-37
552	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P-10GE4	1	5651000210000002-34
553	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P-10GE4	1	5651000210000002-36
554	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P-10GE4	1	5651000210000002-41
555	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P-10GE4-Base	1	5651000210000002-15
556	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P-10GE4-Base	1	5651000210000002-38

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

557	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-40
558	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-7
559	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-6
560	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-9
561	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-1
562	P1 JUZGADO 38 NUEVO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-10
563	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-17
564	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-19
565	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-30
566	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-16
567	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-20
568	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-24
569	PB OFICINA	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P- 10GE4-Base	1	5651000210000002-18
570	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000203
571	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000497
572	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000208
573	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000482
574	PB SITE NUEVO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000415
575	SITE	CORE	CISCO	C9500-40X	1	5151000114000001

**RECLUSORIO ORIENTE**

No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
576	ORALIDAD 1 SITE	CORE	CISCO	C9500- 48Y4C	1	5151000114000014
577	ORALIDAD 1 SITE	CORE	CISCO	C9500- 48Y4C	1	5151000114000005

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

578	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 57	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000004-2
579	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 57	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000004-3
580	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 57	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-3
581	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 56	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000006-15
582	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 56	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000006-16
583	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 56	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-4
584	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 55	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000006-13
585	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 55	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-33
586	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 55	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-27
587	EDIFICIO NUEVO 1 JUZGADO 55	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-26
588	EDIFICIO NUEVO SITE PB	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000006-12
589	EDIFICIO NUEVO SITE PB	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000006-11
590	EDIFICIO NUEVO SITE PB	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-18
591	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 4	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-37

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

592	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 4	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-13
593	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 4	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-20
594	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 4	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-12
595	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 4	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-10
596	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 4	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-40
597	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 17	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-29
598	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 17	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-28
599	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 17	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-6
600	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 17	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-36
601	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 17	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-39
602	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 26	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-41
603	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 26	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-35
604	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 26	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-34
605	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 26	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-32

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

606	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 22/NUEVAS SALAS	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000003-38
607	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 22/NUEVAS SALAS	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000004-4
608	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 22/NUEVAS SALAS	SWITCH	EXTREME	X450- G2-48P- 10GE4	1	5651000210000009-1
609	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 22/NUEVAS SALAS	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-15
610	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 22/NUEVAS SALAS	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-2
611	EDIFICIO ANTIGUO 1 JUZGADO 22/NUEVAS SALAS	SWITCH	EXTREME	X450- G2-24P- 10GE4	1	5651000210000003-1
612	ORALIDAD 1 SITE	SWITCH	CISCO	C9200- 24P	1	5151000214000510
613	ORALIDAD 1 SITE	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000342
614	ORALIDAD 1 SITE	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000285
615	ORALIDAD 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000378
616	ORALIDAD 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000213
617	ORALIDAD 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000301
618	ORALIDAD 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000187
619	ORALIDAD 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000161
620	ORALIDAD 1 IDF	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000160
621	ORALIDAD 1 IDF	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000200
622	ORALIDAD 1 IDF	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000217
623	ORALIDAD 2 IDF	SWITCH	CISCO	C9200- 48P	1	5151000214000204

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

624	ORALIDAD 2 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000352
625	ORALIDAD 2 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000354
626	ORALIDAD 2 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000370
627	ORALIDAD 2 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000350
628	ORALIDAD 3 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000176
629	ORALIDAD 3 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000346
630	ORALIDAD 3 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000173
631	ARCHIVO JUDICIAL1 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000455
632	ARCHIVO JUDICIAL1 IDF	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000472
633	EJCUCION SITE PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000277
634	EJCUCION SITE PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000369
635	EJCUCION SITE PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000306
636	EJCUCION SITE PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000201
637	EJECUCION 1 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000221
638	EJECUCION 1 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000215
639	EJECUCION 1 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000375
640	EJECUCION 1 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000358
641	EJECUCION 1 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000199
642	EJECUCION 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000209
643	EJECUCION 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000206
644	EJECUCION 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000175



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

645	EJECUCION 2 CUARTO DE CONTROL	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000272
646	EDIFICIO_ANTIGUO_SOTANO	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000127
647	NAVE DOCTORA ZAMORA	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP3802I-A-K9	1	5311000780000110
648	SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000489
649	SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000439
650	ORALIDAD 1 SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000223

RECLUSORIO SUR						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
651	EDIFICIO VIEJO PLANTA BAJA	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-1
652	EDIFICIO VIEJO PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-2
653	EDIFICIO VIEJO PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-19
654	EDIFICIO VIEJO PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-3
655	EDIFICIO VIEJO PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-4
656	EDIFICIO VIEJO FISCALIA PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-5
657	EDIFICIO VIEJO FISCALIA PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-6
658	EDIFICIO VIEJO FISCALIA PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-7
659	EDIFICIO VIEJO FISCALIA PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-8
660	EDIFICIO VIEJO FISCALIA PISO 1	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-9
661	EDIFICIO EJECUCION ALA A PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-10
662	EDIFICIO EJECUCION ALA A PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-11
663	EDIFICIO EJECUCION ALA A PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-12
664	EDIFICIO EJECUCION ALA A PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-13

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

665	EDIFICIO EJECUCION ALA A PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-14
666	EDIFICIO EJECUCION ALA B PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-15
667	EDIFICIO EJECUCION ALA B PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-16
668	EDIFICIO EJECUCION ALA B PISO 2	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-17
669	EDIFICIO VIEJO PLANTA BAJA	SWITCH	3COM	3CR17671-91	1	5651000302000003-18
670	EDIFICIO ORALIDAD PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000218
671	EDIFICIO ORALIDAD PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000216
672	EDIFICIO ORALIDAD PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000339
673	EDIFICIO ORALIDAD SITE PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000310
674	EDIFICIO ORALIDAD SITE PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000193
675	EDIFICIO ORALIDAD SITE PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000158
676	EDIFICIO ORALIDAD SITE PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000214
677	EDIFICIO ORALIDAD SITE PLANTA BAJA	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000012
678	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO SEGURIDAD	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000498
679	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000456
680	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000335
681	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000005-2
682	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000005-4
683	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000005-3
684	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000005-9
685	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000005-5

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

686	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P- 10GE4	1	5651000210000005-13
687	EDIFICIO ORALIDAD SOTANO	SWITCH	EXTREME	X450-G2-48P- 10GE4	1	5651000210000005-17

RIO LERMA 62						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
688	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000509
689	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000502
690	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000506
691	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000511
692	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000512
693	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000504
694	SOTANO	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000500
695	PB_SOTANO	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000180
696	Piso_1	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000507
697	Piso_1	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000177
698	Piso_1	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000179
699	Piso_2	SWITCH	CISCO	C9200-24P	1	5151000214000514
700	Piso_2	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000155
701	Piso_2	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000152
702	Piso_3	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000154
703	Piso_3	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000153
704	Piso_4	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000165
705	Piso_4	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000164
706	Piso_5	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000151
707	Piso_5	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000163
708	Piso_6	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP2802I	1	5311000780000207

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

709	Piso_6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000206
710	Piso_7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000204
711	Piso_7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000205
712	Piso_8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000222
713	Piso_8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000223
714	Piso_8	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80-K9	1	5151000414000008

RECLUSORIO SANTA MARTHA						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
715	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000443
716	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000424
717	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000434
718	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000470
719	SITE/PB	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000022
720	SITE/PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000402
721	SITE/PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000476
722	SITE/PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000422
723	SITE/PB	SWITCH	EXTREME	X670-G2-48X	1	5651000210000006-18
724	EDIFICIO GRIS/PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000366
725	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000266
726	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000412
727	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000234
728	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000157
729	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000458
730	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000164

SULLIVAN 133						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
731	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000377
732	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000379
733	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000383
734	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000290
735	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000359

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

736	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000333
737	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000365
738	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000174
739	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000311
740	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000353
741	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000305
742	PISO 7	SWITCH	EXTREME	Summit X450 G2-48-10GE4-Base	1	5151000276000046
743	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000212
744	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000294
745	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000302
746	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000343
747	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000313
748	PISO 9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000348
749	PISO 9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000211
750	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000367
751	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000291
752	PB	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000340
753	PB	CORE	CISCO	C9500-48Y4V-A	1	5151000114000003
754	PB	CORE	CISCO	C9500-48Y4V-A	1	5151000114000002

FRAY SERVANDO 32						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
755	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000089
756	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000088
757	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000084
758	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000082
759	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000081
760	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000080
761	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000074
762	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000087
763	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000086
764	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000085
765	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000083
766	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000079
767	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000078
768	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000077
769	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000076
770	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9300-P	1	5151000276000075

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

771	PLANTA BAJA	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000276000090
772	SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000276000091
773	SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000023

NIÑOS HEROES 119						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
774	MDF SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000328
775	MDF SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000325
776	MDF SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000013
777	MDF SITE	CORE	CISCO	C9500-48Y4C	1	5151000114000016
778	MDF SITE	SWITCH	EXTREME	X450-G2-24P	1	5651000210000006-2
779	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000224
780	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000256
781	PLANTA BAJA	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000225
782	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000259
783	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000250
784	PISO 1	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000263
785	PISO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000242
786	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000281
787	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000205
788	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000247
789	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000320
790	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000255
791	PISO 3	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000233
792	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000244
793	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000317
794	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000330
795	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000274
796	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000329
797	PISO 4	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000254
798	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000319
799	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000357
800	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000232
801	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000235
802	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000312
803	PISO 5	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000304
804	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000373
805	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000318

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

806	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000249
807	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000326
808	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000287
809	PISO 6	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000299
810	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000260
811	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000321
812	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000314
813	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000368
814	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000384
815	PISO 7	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000332
816	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000240
817	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000327
818	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000324
819	PISO 8	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000282
820	PISO 9	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000331
821	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000315
822	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000316
823	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000351
824	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000275
825	PISO 11	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000231
826	PISO 11	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000349
827	PISO 11	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000381
828	PISO 11	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000322
829	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000261
830	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000323
831	PISO 12	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000364
832	PISO 12	TELEPRESENCIA	CISCO	CS-ROOM55-K9	1	5211000240000017
833	PISO 9 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000042
834	PISO 9 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000011
835	PISO 9 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000014
836	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000021
837	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000028
838	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000027

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

839	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000037
840	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000008
841	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000036
842	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000005
843	PISO 10 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000006
844	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000002
845	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000003
846	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000004
847	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000035
848	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000034
849	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000033
850	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000025
851	PISO 11 ESCALERILLA	SWITCH	ENTERASYS	B5K125-48P2	1	5151000276000026
852	SOTANO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000278
853	SOTANO 2	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000246
854	PLANTA BAJA	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000189
855	PLANTA BAJA	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000190
856	PISO 1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000193
857	PISO 1	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000192
858	PISO 3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000187
859	PISO 3	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000188
860	PISO 4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I- N-K9	1	5311000780000252



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

861	PISO 4	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000191
862	PISO 5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000251
863	PISO 5	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000253
864	PISO 6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000194
865	PISO 6	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000254
866	PISO 7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000211
867	PISO 7	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000196
868	PISO 8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000212
869	PISO 8	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000199
870	PISO 9	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000197
871	PISO 9	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000209
872	PISO 10	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000208
873	PISO 10	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000198
874	PISO 11	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000178
875	PISO 11	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I-N-K9	1	5311000780000217
876	PISO 12	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80-K9	1	5151000414000010
877	PISO 12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000062
878	PISO 12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000037
879	PISO 12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000134
880	PISO 12	ACCESS POINT	CISCO	AIR-AP2802I	1	5311000780000066
881	MDF SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000481

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

NIÑOS HEROES 150						
No.	UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
882	PISO_PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP3802I- A-K9	1	5311000780000038
883	PISO_PB	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP3802I- A-K9	1	5311000780000061
884	PISO_1	ACCESS POINT	CISCO	AIR- AP3802I- A-K9	1	5311000780000035
885	SITE	CONTROLADORA	CISCO	AIR- CT5520-K9	1	5151000326000001
886	SITE	CORE	CISCO	C9500- 48Y4C	1	5151000114000021
887	PB METRO	SWITCH	ENTERASYS	B5G124- 48P2	1	5151000276000041
888	PB FLAMA	SWITCH	ENTERASYS	C5K125- 48P2	1	5651000302000011-310
889	SITE	CORE	CISCO	C9500- 48Y4C	1	5151000114000019
890	IDF_P8	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80- K9	1	5151000414000002
891	IDF_P8	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80- K9	1	5151000414000009
892	IDF_P8	TELEPRESENCIA	CISCO	CP-DX80- K9	1	5151000414000005
893	IDF_P8	TELEPRESENCIA	CISCO	CS- ROOM55- K9	1	5211000240000020
894	IDF_P8	TELEPRESENCIA	CISCO	CS- ROOM55- K9	1	5211000240000022
895	IDF_P8	TELEPRESENCIA	CISCO	CS- ROOM55- K9	1	5211000240000016
896	Piso 5	TELEPRESENCIA	CISCO	CS- ROOM55- K9	1	5211000240000021
897	Piso 5	TELEPRESENCIA	CISCO	CS- ROOM70S- K9	1	5211000240000018

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

898	Piso 4	TELEPRESENCIA	CISCO	CS- ROOM70S- K9	1	5211000240000019
899	Piso 4	TELEPRESENCIA	Cisco	CP-DX80- K9	1	5151000414000007
900	SITE	SERVIDOR	CISCO	FMC1600- K9	1	5151000070000006
901	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000278
902	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000289
903	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000334
904	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000286
905	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000294
906	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000301
907	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000333
908	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000270
909	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000348
910	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000297
911	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000288
912	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000310
913	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000332
914	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000343
915	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000303
916	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000344
917	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000262
918	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000335
919	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000296
920	N/A	RADIO	KEENWOOD	k-2000	1	5651000176000280
921	SITE	SWITCH	CISCO	C9200- 48P-E	1	5151000214000394
922	SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000427
923	PISO 10	CORE	CISCO	C9500- 24Y4C	1	5151000114000026
924	PISO 10	CORE	CISCO	C9500- 24Y4C	1	5151000114000024
925	PISO 10	CORE	CISCO	C9500- 24Y4C	1	5151000114000025
926	PISO 10	FIREWALL	CISCO	2110	1	5191000452000005
927	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000341
928	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000197
929	PISO 10	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000183

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

930	SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000184
931	SITE	SWITCH	CISCO	C9200-48P	1	5151000214000181
932	SITE	MODULO DE SEGURIDAD DE HARDWARE	HSM	NH2089	1	5151000052000002
933	SITE	MODULO DE SEGURIDAD DE HARDWARE	HSM	NH2089	1	5151000052000001

**GRUPO B "EQUIPOS EN PROCESO DE INVENTARIO"**

NIÑOS HEROES 119					
UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
MDF SITE	SWITCH	CISCO	C3850-48P	1	EN PROCESO DE INVENTARIO

NIÑOS HEROES 150					
UBICACIÓN	EQUIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	INVENTARIO
IDF'S	SWITCH	CISCO	C3850-24P	5	EN PROCESO DE INVENTARIO
IDF'S	SWITCH	CISCO	C3850-48P	76	EN PROCESO DE INVENTARIO
SITE	CORE	CISCO	C6807-XL	2	EN PROCESO DE INVENTARIO
SITE	CONTROLADORA	CISCO	CT5508	1	EN PROCESO DE INVENTARIO

**ADMINISTRACION DE GARANTÍAS**

EQUIPO/TIPO	MARCA	MODELO	CANTIDAD	UBICACIÓN	INVENTARIO
RUTEADOR	CISCO	4451	1	FRAY SERVANDO 32	5151000182000007
FIREWALL	CISCO	2110	1	FRAY SERVANDO 32	5151000070000005

"El prestador del Servicio" deberá gestionar las garantías del equipamiento que se encuentre dentro del periodo de garantía con el fabricante en caso de que se requiera.

**3.4. Configuración y monitoreo de equipos de comunicación, seguridad y comunicaciones unificadas**

Las configuraciones mínimas a implementar serán las siguientes:

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

A) Configuración requerida a implementar para equipos switch de tipo acceso y tipo distribución.

FUNCIONALIDAD
Habilitar SSH
Deshabilitar TELNET
Deshabilitar acceso por Web
Deshabilitar SNMPv1 y 2 (previa autorización de la DEGT)
Habilitar usuario SNMPv3
Syslog server (hacia el servidor de Gestión)
Trap Receiver (hacia el servidor de Gestión)
VLAN hopping Negar el tipo de frame que viene en el puerto del usuario, si este viene tagged y es un puerto de usuario, el frame es descartado.
Supresión de Broadcast
Ataques de DoS hacia el equipo
FlowSetupThrottling, si se rebasa la cantidad de flows normales, el puerto de deshabilita o se recibe un trap.
Deshabilitar STP en puerto de usuarios
Habilitar Span-Guard <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar que se reciban BPDU en el puerto de un usuario y que permita cambiar el STP actual y los puertos de Inter Switch Link como false</li> <li>• que se mande un trap si ocurre</li> <li>• habilitar spanguard de manera global</li> </ul>
Actualizar Firmware
Deshabilitar Link Aggregation en puertos de usuarios
Deshabilitar CDP por interface de usuario y dejarlo únicamente en puertos de uplink
Tiempo de vida de la sesión en la consola
Activar LinkFlap, para detectar cuando un puerto tiene UP y DOWNS muy rápido y podría llevar a reconvergencia de la red.
Deshabilitar GVRP en puertos de usuario
SNTP time server si es que se cuenta con alguno Si no hay un servidor de horario, verificar la FECHA Y HORA
Nombre del equipo (PROMPT)
Contacto
Ubicación física del equipo
Tamaño de renglones por pantalla (23 por default)
Seleccionar puertos para visibilidad de trafico Requiere 256Mb de memoria por DFE

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

B) Configuración requerida a implementar para equipos switch de tipo Core.

FUNCIONALIDAD
Habilitar SSH
Deshabilitar TELNET
Deshabilitar acceso por Web
Deshabilitar SNMPv1 y 2 (previa autorización de la DEGT)
Habilitar usuario SNMPv3
Syslog server (hacia el servidor de Gestión)
Trap Receiver (hacia el servidor de Gestión)
VLAN hopping
Negar el tipo de frame que viene en el puerto del usuario, si este viene tagged y es un puerto de usuario, el frame es descartado
Supresión de Broadcast
Deshabilitar STP en puerto de usuarios
Habilitar Span-Guard <ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar que se reciban BPDU en el puerto de un usuario y que permita cambiar el STP actual y los puertos de Inter Switch Link como false</li> <li>• Que se mande un trap si ocurre</li> <li>• Habilitar spanguard de manera global</li> <li>• Actualizar Firmware</li> </ul>
Deshabilitar Link Aggregation en puertos de usuarios
Deshabilitar CDP por interface de usuario y dejarlo únicamente en puertos de uplink
Tiempo de vida de la sesión en la consola
Activar LinkFlap, para detectar cuando un puerto tiene UPs y DOWNs muy rápidos y podría llevar a reconvergencia de la red.
Deshabilitar GVRP en puertos de usuario
SNTP time server si es que se cuenta con alguno
Si no hay un servidor de horario, verificar la FECHA Y HORA
Nombre del equipo (PROMPT)
Contacto
Ubicación física del equipo
Tamaño de renglones por pantalla (23 default)
Integración con controladores SDWAN
Configuración de protocolos de ruteo estático y dinámico (OSPF y BGP)

C) Configuración requerida a implementar para equipos de seguridad.

FUNCIONALIDAD
Configuración y cambios en las interfaces físicas y virtuales del sistema
Configuración y cambios en los accesos vía SNMP
Mantenimiento del cluster en alta disponibilidad

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

<b>FUNCIONALIDAD</b>
Actualización de firmware
Creación de usuarios para administrar y monitorear el sistema
Configuración de DNS
Configuración de DHCP
Configuración de VPN IPSEC y SSL
Configuración del texto para los mensajes de notificaciones
Generación de zonas para agrupar interfaces.
Definición de los puertos TCP para el acceso remoto
Generación de las rutas estáticas necesarias para el funcionamiento de la red
En caso de ser necesario habilitar alguno de los protocolos de ruteo como RIP, OSPF, BGP y Multicast
Monitoreo de las tablas de ruteo
Configuración, generación y administración de cambios en las políticas del Firewall
Configuración y mantenimiento de las direcciones o grupo de direcciones para la definición de las políticas de firewall
Definición de los servicios TCP y/o UDP a utilizar dentro de las políticas del Firewall
Configuración y mantenimiento de horarios de trabajo
Habilitar un ancho de banda garantizado (traffic shaping) para aplicaciones específicas
Habilitar direcciones privadas para anunciar servicios hacia Internet
Generación y configuración de perfiles de protección para las diferentes políticas de Firewall
Habilitar la detección de aplicaciones que consumen ancho de banda como aplicaciones P2P.
Habilitar la configuración para evitar la fuga de información confidencial.
Habilitar el uso de la bitácora para la generación de reportes
Configuración para enviar la información de logs
Configuración para registrar todos los eventos del sistema
Generación de Reportes y estadísticas de utilización, tráfico permitido, tráfico bloqueado, páginas web visitadas, páginas web bloqueadas, detección de virus.

D) Configuración requerida a implementar para los equipos de Comunicaciones Unificadas.

<b>FUNCIONALIDAD</b>
Configuración de Dial Peers
Configuración del directorio telefónico compartido
Configuración de Call Park
Configuración de Call Pick Up groups
Configuración de SIP TRUNKS
Configuración Call routing
Configuración de Salas Cisco Webex
Configuración de Cisco Jabber
Configuración de Cisco CMS/TMS
Configuración de Cisco Expressway C Y E
Cambio de nombre de extensiones
Altas y Bajas de extensiones existentes en el CUCM

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

<b>FUNCIONALIDAD</b>
Creación y Asignación de Device Pools, y Zonas de llamada
Configuración de Auto Attendant Cisco Unity
Configuración de grabaciones de voz Cisco Unity Connection
Habilitar el uso de la bitácora para la generación de reportes
Configuración para enviar la información al dispositivo de respaldo DRF

**3.5. Mudanza y movimiento de equipo**

En caso de requerirse la DEGT solicitará el traslado del equipamiento de comunicaciones, seguridad y comunicaciones unificadas, según la necesidad se tenga de trasladar de un inmueble a otro del TSJCDMX y que deberá consistir en apagado, desmontaje, embalaje, traslado, montaje, encendido y pruebas de funcionamiento. El equipo a trasladar será definido por la DEGT.

"El Prestador del servicio" deberá actualizar el inventario de equipos, en caso de que se haya realizado algún movimiento o mudanza, con dirección completa de su nueva ubicación.

**3.6. Administración de garantías**

El Tribunal cuenta con un porcentaje de equipos de comunicaciones y seguridad, los cuales presentan una garantía que cubre la reparación de fallas de hardware y configuración, por lo que "El Prestador del Servicio" deberá llevar a cabo las tareas de administración y seguimiento de los reportes de servicio que le sean turnados para incidentes en equipos con garantía activa, los cuales deberán hacerse efectivos con "El Prestador del Servicio" correspondiente y asegurar que la solución de los incidentes se cumpla dentro de los tiempos establecidos para su solución.

**3.7. Mesa de Servicio**

"El Prestador del Servicio" proporcionará los canales de comunicación que sean necesarios para mantener los objetivos del presente Anexo.

"El Prestador del Servicio" considerará la implementación de una mesa de servicio para la administración del contrato, la cual dispondrá de personal encargado de la recepción, administración y seguimiento hasta su resolución, de los reportes de mantenimiento preventivo y del mantenimiento correctivo (en sus dos vertientes), de manera que se garantice la atención del servicio propuesto en términos de calidad, eficiencia y asertividad.

"El Prestador del Servicio" entregará la Matriz de Escalación considerando los tiempos de atención correspondiente a los niveles de severidad.

"El Prestador del Servicio" deberá contemplar de:

- a. Un número telefónico de contacto que deberá disponer de una línea para recepción de llamadas locales.



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

- b. Cuenta de correo electrónico con dominio de su empresa.
- c. La operación de la mesa de servicio deberá contar con procesos de administración y atención de reportes alineados a la metodología ITIL.

Las tareas a desarrollar por el personal de la Mesa de Servicio son:

- Recepción y administración de reportes turnados por:
  - El CAT del TSJCDMX.
  - Provenientes de usuarios internos del TSJCDMX a través del supervisor de servicio por parte de la DEGT.
  - Como resultado del monitoreo diario a los equipos.

La gestión deberá llevarla a cabo "El Prestador del Servicio" a través del número de teléfono de contacto y correos electrónicos mencionados anteriormente.

- El objetivo de la Mesa de Servicio del "El Prestador del Servicio" será el de canalizar todas las peticiones e incidencias para su atención y resolución oportuna, así como los datos que proporcionen los tableros de control, siempre supervisados por personal de la DEGT.
- "El Prestador del Servicio" debe considerar el escalamiento y seguimiento de cada uno de los casos hasta el cierre, así como la administración de los niveles de servicio y el aseguramiento de la calidad de los mismos.

La Mesa de Servicio deberá estar integrada, mínimo, por las siguientes posiciones:

- Coordinador de Mesa de Servicio. Encargado de supervisar las actividades de los Analistas Operativos, asegurándose del cumplimiento de los tiempos de asignación, seguimiento y cierre. Este será el primer contacto dentro de la Matriz de Escalación.
- Analistas Operativos. Encargados del registro, seguimiento, documentación y cierre de los reportes. Serán el contacto permanente con el grupo de ingeniería de campo asignados por "El Prestador del Servicio", para la atención de los incidentes en sitio.

El coordinador de la mesa de servicio se encargará de supervisar la atención efectiva de soporte en sitio o asesoría técnica, de manera que se garantice la calidad de un servicio confiable y flexible, satisfaciendo todas las incidencias o servicios preventivos, cuidando el cumplimiento de los niveles de servicio descritos en este documento.

El equipo de Analistas Operativos se dedicará a la asignación, seguimiento y documentación de los reportes trabajando de manera estrecha con Ingeniería de Campo para asegurar una oportuna atención y solución de los reportes.

Todo el trabajo de la Mesa de Servicio se debe apoyar en un sistema de registro, seguimiento, documentación y cierre.

Todos los registros de la Mesa de Servicio que se generen durante el contrato serán entregados en medio magnéticos en formato de tabla de Excel, al término del mismo.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO “A”  
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

La Mesa de Servicio de “El Prestador del Servicio” deberá generar información de administración de problemas e incidentes, y tendrá a cargo la tarea de aportar información en lo relativo a temas tecnológicos de interés para la mejora del servicio, así como el control de la información relacionada con la administración de configuraciones, administración de versiones y cambios, administración de problemas, logrando una madurez en los procesos basado en mejores prácticas.

#### **4. HORARIO DE SERVICIOS**

“El Prestador del Servicio” se compromete a proporcionar la atención telefónica y recepción de solicitudes de servicio, en los siguientes horarios:

1. Para la atención en sitio, se considera un horario de lunes a viernes de 7:30 a 19:30 horas por la duración del contrato,
2. En caso de contingencia fuera de estos horarios de atención, se debe de considerar el servicio 7x24 durante la vigencia del contrato.
3. Para los periodos vacacionales y días festivos tal y como lo marca el calendario de labores de “El Tribunal”, se deberá considerar personal de guardia presencial, quienes deberán estar localizables mediante números telefónicos y correos electrónicos, dichas personas deberán ser asignadas tres días hábiles antes de cada periodo vacacional o días festivos, además de que se pondrán a disposición del personal autorizado de la Dirección Ejecutiva de Gestión Tecnológica y con los horarios que esta Dirección defina.
4. Ante emergencias fuera del horario establecido para la atención de reportes “El Prestador del Servicio” deberá proporcionar los teléfonos de contacto del responsable de la coordinación del grupo de Ingeniería de guardia para contingencias, el cual será coordinado por la DEGT hasta el término del contrato, de ser necesario personal de “El Prestador del Servicio” deberá trasladarse a los inmuebles del TSJCDMX para atender, fuera del horario establecido, los requerimientos en materia de servidores que la DEGT requiera.

#### **5. REQUISITOS PARA “El Prestador del Servicio”**

##### **5.1. Estructura Organizacional para la prestación del servicio**

“El Prestador del Servicio” deberá contar con la siguiente estructura organizacional orientada a la resolución eficaz de casos e incidentes en equipos de comunicaciones y seguridad, basada en las mejores prácticas y predicciones de eventualidades.

- 1 Gerente del Servicio
- 1 Coordinador de la Mesa de Servicio
- 2 Personal Operativo de la mesa de servicio
- 14 Técnicos Operativos (Ingeniería de Campo)

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

**5.2. Perfiles de Personal**

PUESTO	PLANTILLA	TÍTULOS Y/O CERTIFICACIONES	EXPERIENCIA
Gerente del Servicio	1	Ingeniero o Licenciado con carrera relacionada con Tecnologías de la Información (T.I.) y maestría afin. Deberá acreditar mediante copias de las cédulas profesionales.  Contar con certificación en PMP, COBIT 5, SCRUM Master e ITIL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 años de experiencia en desarrollo de Proyectos de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</li> <li>• Experiencia en administración de red de voz y datos</li> <li>• Administración de servidores Windows.</li> </ul>
Coordinador de la Mesa de Servicio	1	Ingeniero o Licenciado con carrera relacionada con Tecnologías de la Información (T.I.) o afin. Acreditar mediante copia de la cédula profesional.  Contar con las siguientes certificaciones:  -Cisco Certified Network Professional -ITIL Foundations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 años de experiencia en administración de Mesa de Servicio en materia de Tecnologías de Información y Comunicaciones.</li> <li>• Contar con experiencia en Cisco CCIE Routing &amp; Switching e ITIL Foundations.</li> </ul>
Personal Operativo de la mesa de servicio	2	Contar como mínimo con preparatoria terminada. Deberá acreditar mediante copia del documento que avale el nivel.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 año mínimo de experiencia en Call Center o Help Desk.</li> </ul>
Técnico Operativo (Ingeniería de Campo)	14	Ingenieros y/o Técnicos con experiencia en equipos descritos en el Anexo "B". Deberá acreditar mediante copia del documento que avale el nivel.  Adicionalmente dentro del grupo de los 14 Técnicos Operativos se deberá cumplir con lo siguiente:  Un técnico operativo con certificación en Cisco Certified Specialist Enterprise Wireless Implementation, Cisco Certified Specialist – Enterprise SD-WAN Implementation y CCNP Enterprise  Un técnico operativo con certificación en Cisco Certified Network Professional	<p>Contar como mínimo con 2 años de experiencia en atención de reportes de equipos de comunicaciones y seguridad, así como cableado estructurado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar por lo menos con 2 años de experiencia en configuración de redes LAN, WAN, MAN, WLAN y COLLABORATION.</li> <li>• Contar con experiencia para los protocolos de ruteo OSPF, EIGRP y BGP.</li> </ul>

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

PUESTO	PLANTILLA	TÍTULOS Y/O CERTIFICACIONES	EXPERIENCIA
		Security  Un técnico operativo con certificación en Cisco Certified Network Professional Security y Cisco Certified Specialist Network Security VPN Implementation  Un técnico operativo en certificación de cableado estructurado.  Un técnico operativo con certificación en Cisco Certified Network Associate y Cisco Enterprises Wireless Networks.  Un técnico operativo con certificación CCIE Enterprise Infraestructure.  Un técnico operativo certificado en Cisco Certified Internetwork Expert Collaboration y Cisco Certified Specialist – Collaboration Call Control & Mobility Implementation.  De estos perfiles al menos 2 deberán contar con la certificación de la marca Dahua.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con experiencia en diseño y aplicación de políticas de seguridad perimetral y local.</li> <li>• Conocimientos básicos de implementación y resolución de problemas para los servicios de MPLS.</li> </ul>

El personal mínimo para el proyecto deberá ser de 18 Personas contando al Gerente del Servicio (uno), al Coordinador de la Mesa de Servicio (uno), el Personal Operativo de la Mesa de Servicio (dos) y los Ingenieros de Campo (14), de estos últimos deberán ser considerados y distribuidos en las diferentes zonas que componen el TSJCDMX, como se describe a continuación:

- 4 personas para la Zona de Niños Héroes
- 1 persona para la Zona de Sullivan
- 2 personas para la Zona de Patriotismo
- 4 personas para los Reclusorios
- 2 personas para la Zona de Juárez
- 1 persona para la zona de Fray Servando

Dicha estructura no limita la cantidad de personas que ocupen las posiciones señaladas, en función del inventario de equipos activos en la institución, y los tiempos de solución solicitados por el TSJCDMX.

"El Prestador del Servicio" se compromete a que todo el personal listado para realizar los servicios en las instalaciones de la convocante deberá presentarse en las siguientes condiciones:

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

- En absoluto control de sus sentidos (no se dará acceso al personal que se presente bajo los efectos del alcohol o de algún alucinógeno) en caso contrario se le negará permanentemente el acceso para realizar servicios dentro de la institución.
- Perfectamente identificado con la vestimenta de la empresa de "El Prestador del Servicio". En caso contrario no se permitirá acceso a las instalaciones y se le notificará al Gerente del Servicio.
- Portando credencial que lo identifique como integrante de "El Prestador del Servicio" donde marque el puesto que ocupa, fotografía, nombre completo y firma del representante legal.

Las responsabilidades que tendrá el Gerente del Servicio de "El Prestador del Servicio" serán las siguientes:

- El seguimiento al servicio
- Comunicación con el personal que supervise el contrato por parte de la DEGT, a fin de identificar de inmediato desviaciones en la prestación del servicio.
- Verificación diaria de los casos levantados.
- Recopilación de reportes de servicio correspondientes para armado del entregable mensual.
- Retroalimentación al personal del TSJCDMX con recomendaciones de mejora en el uso y mantenimiento de los equipos servidores, a través de los entregables mensuales que se detallan en la sección "Entregables".
- Definición de parámetros de calidad mediante matrices de resultados que promuevan la prevención de reincidencias basadas en las mejores prácticas aplicables. Estos reportes deberán ser parte integrante de los entregables mensuales.

## **6. NIVELES DE SERVICIO**

"El Prestador del Servicio" cumplirá con los niveles de servicio comprometidos para la atención y se medirán con base en los registros físicos realizados y validados por la DEGT.

"El Prestador del Servicio" deberá cumplir en tiempo y forma con los niveles de servicio definidos por la DEGT y en caso contrario se aplicará la penalización aplicable en la siguiente factura mensual.

En caso de que se presente algún problema en la ejecución del servicio, por falta de refacciones por parte del fabricante, por obsolescencia o por problemas en las plantas de energía y corriente regulada, por daños estéticos ajenos a "El Prestador del Servicio", quedara exento de cualquier tipo de penalización, siempre y cuando ésta se notifique en tiempo y forma a la DEGT.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

**6.1. Generales**

SERVICIO SOLICITADO	EVALUACIÓN
1. Cumplimiento a los entregables de conformidad al numeral correspondiente	Deberá corregirlo en los tiempos especificados, de lo contrario se le penalizará, además de corregir sin costo. No se facturará ningún entregable que no se considere como "concluido".
2. Reemplazo de personal	Máximo 5 días hábiles a partir de la solicitud formal de reemplazo de un recurso o del aviso por parte de "El Prestador del Servicio", presentando mínimo 3 propuestas.
3. Asignación de personal	Máximo 3 días hábiles a partir de la solicitud formal por parte de la DEGT

**6.2. Niveles de Servicio Mantenimiento Preventivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas**

SERVICIO SOLICITADO	EVALUACIÓN
Mantenimiento Preventivo a la infraestructura	Se realizarán dos mantenimientos preventivos a todos los equipos descritos en el presente Anexo debiendo cumplir con el calendario acordado con la DEGT, mismos que se llevarán a cabo durante la vigencia del contrato.
Actualizaciones (firmware y software)	Se deberán realizar el 100% de las actualizaciones solicitadas por el personal de la DEGT.
Respaldos de Configuración	Se deberán realizar el 100% de respaldos de configuración solicitados por el personal de la DEGT.

**6.3. Niveles de Servicio Mantenimiento Correctivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas**

"El Prestador del Servicio" deberá cumplir con los niveles de servicio a todos los equipos de comunicaciones y seguridad descritos en este Anexo.

Las severidades de los mantenimientos correctivos, las asigna la DEGT por medio del supervisor del servicio o por el personal autorizado y se deben considerar los siguientes tiempos de respuesta:

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

DESCRIPCIÓN	SEVERIDAD	TIEMPO DE SOLUCIÓN
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de los procesos y/o sistemas críticos para la institución, por lo que ameritan una atención rápida y precisa.	Crítica	2 horas
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un área no crítica para la institución.	Urgente	6 horas
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un solo usuario.	Normal	10 horas

Se deberán cumplir con los tiempos de solución acordados de acuerdo al tipo de severidad que designará el personal de la DEGT y que serán medidos con base en la documentación que se integran en los entregables mensuales.

**6.4. Niveles de Servicio para el Mantenimiento correctivo a servicios de Comunicación, Seguridad y Comunicaciones Unificadas a nivel usuario.**

"El Prestador del Servicio" deberá cumplir con los niveles de servicio para la infraestructura de comunicaciones a nivel usuario final derivado de los reportes generados por los usuarios del TSJCDMX.

Las severidades de estos mantenimientos correctivos, las asigna la DEGT por medio del supervisor del servicio o por el personal autorizado y se deben considerar los siguientes tiempos de respuesta:

DESCRIPCIÓN	SEVERIDAD	TIEMPO DE SOLUCIÓN
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de los procesos y/o sistemas críticos para la institución, por lo que ameritan una atención rápida y precisa.	Crítica	2 horas
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un área no crítica para la institución.	Urgente	4 horas
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un solo usuario.	Normal	6 horas

**NOTA: LOS TIEMPOS DE SOLUCIÓN SE MEDIRÁN UNA VEZ ASIGNADOS POR LA HERRAMIENTA DEL CAT INSTITUCIONAL.**

Se deberán cumplir con los tiempos de solución acordados de acuerdo al tipo de severidad que designará el personal de la DEGT y que serán medidos con base en la documentación que se

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

integran en los entregables mensuales.

**6.5. Niveles de Servicio Administración de Garantías**

SERVICIO SOLICITADO	EVALUACIÓN
Administración de Garantías	Se deberán realizar el seguimiento del 100% de las solicitudes de garantía realizadas por la DEGT a "El Prestador del Servicio".

**6.6. Niveles de Servicio Mesa de Servicio**

SERVICIO SOLICITADO	EVALUACIÓN
Mesa de Servicio	Se deberá realizar el seguimiento del 100% de las solicitudes realizadas por la DEGT a "El Prestador del Servicio" de la infraestructura del Tribunal.

**7. ENTREGABLES**

"El Prestador del Servicio" se compromete a remitir la documentación correspondiente a los entregables que se solicitan en este apartado, en las oficinas de la Dirección Ejecutiva De Gestión Tecnológica, ubicadas en Av. Niños Héroes núm. 150 piso 4, Col. Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06720, salvo que por necesidades del PJCDMX se requiera hacerlo en otras instalaciones dentro de la Ciudad de México.

**7.1. Documentación Inicial**

"El Prestador del Servicio", dentro de los cinco días naturales contados a partir del inicio del contrato, deberá llevar a cabo las actividades de arranque, por lo que incluirá la siguiente documentación generada en la carpeta de entregables del primer mes:

- Minuta inicial con el personal autorizado de la DEGT que supervisara el servicio, la cual debe contener al menos lo siguiente:
  - a) Organigrama con los nombres completos y cargo del personal de "El Prestador del Servicio", el cual debe ser el mismo que fue evaluado y aceptado en la propuesta técnica.
  - b) Carta donde se entrega el número telefónico local, así como el correo electrónico de "El Prestador del Servicio", como punto de contacto con el personal autorizado de la DEGT.
  - c) Inventario inicial.
  - d) Calendario de Mantenimientos Preventivos
  - e) Entrega de material enlistado en el numeral 3.3.1 Mantenimiento Correctivo a nivel Usuario Final
  - f) Formato de atención de reportes (proporcionado por la DEGT)



**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

Toda la documentación generada en la minuta debe presentarse en original.

- Constancia emitida por el CAT institucional cumpliendo con lo siguiente:
  - a) Capacitación para el uso de la herramienta CRM del CAT institucional.
  - b) Recepción de los procedimientos y lineamientos a seguir.

**7.2. Entregables mensuales**

"El Prestador del Servicio" deberá presentar dentro de los primeros 5 días hábiles a mes vencido la documentación solicitada, rubricada por el Gerente del Servicio o en su caso por el representante legal de "El Prestador del Servicio" en tiempo y forma, sin errores ortográficos ni inconsistencias lo siguiente:

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	ENTREGABLE
<b>Generales</b>	
Entregables Generales	-En caso de existir, copias oficios y correos, originales de las minutas y copia de los demás comunicados, en caso de haberlos, que se hayan realizado en el mes de servicio con el personal de la DEGT y que determinen acuerdos con "El Prestador del Servicio", así como la solvencia de requerimientos que ayuden a la mejora del servicio.
<b>Mantenimiento Preventivo</b>	
Mantenimiento Preventivo	-Reportes de mantenimientos preventivos, en caso de que en el mes de servicio se hayan desarrollado.
Actualizaciones (firmware y software)	- Reporte de las actualizaciones mensuales en caso de haberlas.
Respaldo de configuración	Reporte mensual de respaldo de configuraciones de los equipos de comunicación, seguridad y comunicaciones unificadas.
<b>Mantenimiento Correctivo</b>	
Mantenimiento Correctivo	-Originales de los reportes de mantenimiento correctivo, en caso de que en el mes de servicio se hayan desarrollado.
<b>Mantenimiento Correctivo a Servicios de Comunicación, Seguridad y Comunicaciones Unificadas a nivel de usuario</b>	
Mantenimiento correctivo a Servicios de internet, nodo de red, telefonía, webex y seguridad.	-Originales de los reportes de mantenimiento correctivo, en caso de que en el mes de servicio se hayan desarrollado.
<b>Configuración y monitoreo de equipos de comunicación, seguridad y comunicaciones unificadas</b>	
Configuraciones	-Original de reporte de las configuraciones realizadas a los equipos de comunicación, seguridad y comunicaciones unificadas, en caso de que en el mes de servicio se hayan aplicado.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO “A”  
“DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS”**

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	ENTREGABLE
Monitoreo	Original de reportes de los signos vitales de los equipos de comunicación, seguridad y comunicaciones unificadas durante el periodo de medición.
<b>Mudanza y movimiento de equipo</b>	
Mudanza y Movimiento de Equipo	- Original de reporte de traslado de equipamiento de comunicaciones y seguridad (mudanzas) en caso de haberlo.
<b>Administración de Garantías</b>	
Administración de Garantías	- Original de reporte de seguimiento para la administración de garantías en caso de haberlas.
<b>Mesa de Servicio</b>	
Mesa de Servicio	-Reporte mensual para proveedores obtenido del CAT Institucional el cual presenta las solicitudes (tickets) levantados, resueltas (apoyos, asesorías, solicitudes de servicio de soporte técnico).

Todos los entregables serán debidamente rubricados y firmados por el Gerente del Servicio o en su caso por el Representante o Apoderado Legal de “El Prestador del Servicio”.

De igual forma se debe entregar los siguientes documentos con los entregables mensuales:

- Dos tantos originales del Acta de Entrega que deberá contener la información solicitada en el contrato y sus anexos. Los dos tantos deberán estar rubricados y firmados por el Gerente del Servicio o por el Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio”.
- Tres tantos originales del Acta Entrega – Recepción que acredita la entera satisfacción y cumplimiento de los entregables conforme a lo estipulado en el contrato y sus anexos. Los tres tantos deberán estar rubricados y firmados por el Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio”.
- 1 CD regrabable con los archivos PDF de la digitalización del entregable, el cual deberá tener caratula con el número y nombre del contrato, periodo o mes que corresponde y las rúbricas del Gerente del Servicio o Apoderado o Representante Legal de “El Prestador del Servicio” y soporte correspondiente en caso de que aplique.

**7.3. Entregables Finales**

Al finalizar del servicio “El Prestador del Servicio” entregará:

- Dos tantos originales del Acta de Cierre del Contrato o Servicio, en la que se deberá incluir información que el área técnica supervisora solicite para el cierre del contrato.
- Inventario final de los equipos existentes en ese momento, con usuarios, contraseñas (en caso de que aplique) y datos de las ubicaciones de cada uno de los equipos.

**8. PENALIZACIONES**

Las penalizaciones se calcularán de forma mensual, dejando como límite el total de la fianza del

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

contrato que se genere en este proceso.

**8.1. Penalizaciones Generales**

SERVICIO SOLICITADO	PENALIZACIÓN POR INCUMPLIMIENTO
1. Cumplimiento a los entregables de conformidad al numeral correspondiente	0.005 por día hábil de incumplimiento en la entrega
2. Reemplazo de personal	0.005 por día que tarde en presentarse en las instalaciones del PJCDMX
3. Asignación de personal	0.005 por día que tarde en presentarse en las instalaciones del PJCDMX

**Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor indicado en cada uno de los rubros considerando el monto mensual facturado antes de IVA.**

**8.2. Penalizaciones Mantenimiento Preventivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas**

Los servicios que se deberán considerar para esta penalización son:

DESCRIPCIÓN	PENALIZACIÓN
Mantenimiento Preventivo a la infraestructura	0.006 del monto total mensual facturado antes de IVA, por cada día de retraso por equipo, aplicable al calendario para los mantenimientos preventivos que se genere con el área que supervisará el servicio de la DEGT.
Actualizaciones (firmware y software)	0.005 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada actualización no realizada con base a la solicitud mensual realice el área responsable de validar el servicio de la DEGT.
Respaldos de Configuraciones	0.005 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada actualización no realizada con base a la solicitud mensual realice el área responsable de validar el servicio de la DEGT

**Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor indicado en cada uno de los rubros considerando el monto mensual facturado antes de IVA.**

**8.3. Penalizaciones Mantenimiento Correctivo a Equipos de Comunicaciones, Seguridad y Comunicaciones Unificadas**

DESCRIPCIÓN	SEVERIDAD	PENALIZACIÓN
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de los procesos y/o sistemas críticos para la institución, por lo que ameritan una atención	Crítica	0.01 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada hora de retraso por ticket.

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
 SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
 COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
 "DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

DESCRIPCIÓN	SEVERIDAD	PENALIZACIÓN
rápida y precisa.		
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un área no crítica para la institución.	Urgente	0.005 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada hora de retraso por ticket.
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un solo usuario.	Normal	0.003 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada hora de retraso por ticket.

**Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor indicado en cada uno de los rubros considerando el monto mensual facturado antes de IVA.**

**8.4. Penalizaciones Mantenimiento Correctivo a servicios de comunicación, seguridad y comunicaciones unificadas a nivel de usuario**

DESCRIPCIÓN	SEVERIDAD	PENALIZACIÓN
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de los procesos y/o sistemas críticos para la institución, por lo que ameritan una atención rápida y precisa.	Crítica	0.01 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada hora de retraso por ticket.
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un área no crítica para la institución.	Urgente	0.005 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada hora de retraso por ticket.
Se deben considerar situaciones y equipos que, en caso de falla, afecten la operación de un solo usuario.	Normal	0.003 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada hora de retraso por ticket.

**Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor indicado en cada uno de los rubros considerando el monto mensual facturado antes de IVA.**

**8.5. Penalizaciones Administración de Garantías**

DESCRIPCIÓN	PENALIZACIÓN
Administración de Garantías	0.005 del monto total mensual facturado antes de IVA por cada día natural de retraso en la solicitud de seguimiento de garantía no realizada.

**Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor indicado en cada uno de los rubros considerando el monto mensual facturado antes de IVA.**

**PROCEDIMIENTO DE LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL NÚMERO TSJCDMX/LPN-008/2025  
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE  
COMUNICACIONES Y SEGURIDAD DEL TSJCDMX (GRUPO UNO)**

**ANEXO "A"  
"DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS SERVICIOS"**

**8.6. Penalizaciones Mesa de Servicio**

DESCRIPCIÓN	PENALIZACIÓN
Mesa de Servicio (respuesta para atención telefónica).	0.003 del monto total mensual facturado antes del I.V.A., por cada día natural que este fuera de servicio el CAT.

**Nota: Para el cálculo de las penalizaciones se deberá tomar el factor indicado en cada uno de los rubros considerando el monto mensual facturado antes de IVA.**

**9 CUMPLIMIENTO DEL SERVICIO**

"El Prestador del Servicio" se obliga a garantizar el servicio objeto de este contrato, contra defectos en la realización del servicio, durante la vigencia contractual, obligándose a realizar nuevamente los servicios que hayan resultado inadecuados, en un plazo no mayor a 5 (cinco) días hábiles contados a partir de la notificación vía correo electrónico o por escrito por parte del personal de la DEGT.